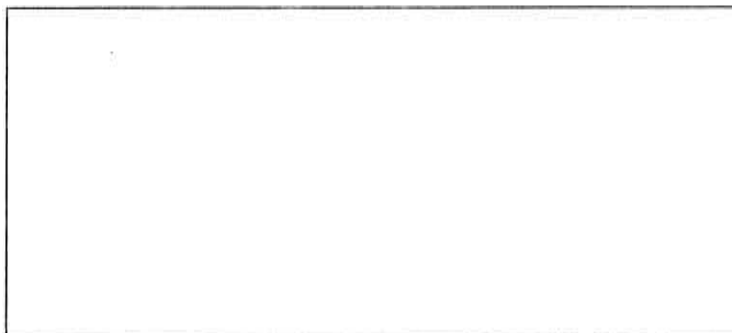


## INFORMAZIONI PERSONALI

**Fabio De Luca**


OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI  
CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

**Consulente, formatore esperienziale e manageriale, coach ICF**

(ENG) I undersigned declare that I have an excellent level of spoken and written standard UK English, proven by least 3 years of work in English-speaking environment. Specifically I designed and conducted training and coaching activities in English for the following companies:

Pfizer

Zoetis

Uni Milano

Procter & Gamble

Walt Disney

Lavazza

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

Settembre 2013 ad Oggi

**Founder & Promoting Partner**

Connectance - associazione che promuove innovazione nelle metodologie formative e di consulenza

Sviluppo organizzativo, formazione e coaching attraverso l'utilizzo dei seguenti strumenti: Facilitazione

Visuale, Kolb Model & Voice, Intelligenza Emotiva & sociale, PNL & Metamodello, Learning Organization

Marzo 2011 ad Oggi

**Socio Fondatore di maieutiké – Knowledge & Experience**

Maieutike srl – azienda esperta in sviluppo d'impresa: organizzazione, formazione, comunicazione

Consulenza organizzativa, formazione e coaching manageriale per i seguenti clienti:

▪ Pfizer, Boehringer I., Takeda, Axa Assistance, PG, Walt Disney, Daiichi Sankyo, GE Healthcare, Infonet Solutions, Reloy, Eurogroup, ...

Esempi di specifici progetti realizzati per il pharma:

- Design e formazione Customer Insight Generation (Pfizer)
- Supporto allo sviluppo delle competenze attraverso coaching e formazione esperienziale a seguito delle analisi realizzate da STEM sulla qualità dell'informazione scientifica
- Assessment e sviluppo competenze manageriali Market Access Advisor (NovoNordisk, Boehringer, ...): leadership, negoziazione, analisi strategica
- Core curriculum per Manager e ISF (Pfizer): percorso evolutivo di sviluppo delle competenze manageriali differenziato per ruolo e livello delle competenze (comunicazione, analisi del territorio, creatività, project management, leadership, coaching ...)

Settembre 2010 ad Oggi

**Consulente, formatore esperienziale e manageriale, coach ICF per GEMA Business School Srl e relative aziende Clienti**

Settembre 2014 ad Oggi	<p>GEMA Business School Srl e Formazione esperienziale, Coaching, Intelligenza emotiva nel performance Consulente, formatore esperienziale e manageriale, coach ICF per Manpower Formazione Srl e relative aziende Clienti Manpower formazione srl Formazione esperienziale, Coaching, Intelligenza emotiva nel performance</p>
Marzo 2011 ad Oggi	<p>Consulente, formatore coach Varie società di consulenza Consulente presso i seguenti istituti: Studio Saper Essere (<a href="http://www.studiosaperessere.it">www.studiosaperessere.it</a>), Consorzio Elis (<a href="http://www.elis.org">www.elis.org</a>), Eidos (<a href="http://www.eidos.co.it/">http://www.eidos.co.it/</a>)</p>
Marzo 2009 a 2014	<p>Consulente, formatore e coach TWT-Team – Società esperta in organizzazione di eventi e formazione manageriale Consulente presso TWT-Team: Marketing, Organizzazione di eventi e comunicazione; Consulenza organizzativa, formazione e coaching manageriale</p>
Dal 2005 al 2009	<p>Quadro direttivo Sales Development and Training Associate: Pfizer Italia Srl</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabile area Field del Performance Management System, con la supervisione dei programmi di sviluppo per famiglie professionali</li> <li>▪ Responsabile dell'attività di coaching sullo sviluppo delle competenze (realizzative, relazionali e manageriali) e la formazione dei Dirigenti e quadri della forza vendite.</li> <li>▪ Organizzazione di workshop, affiancamenti e training per la formazione relativi all'area Manageriale (Leadership, Coaching, Marketing, Comunicazione, Sviluppo e Project Management).</li> <li>▪ Coordinamento e formazione di 5 Field Trainer per l'erogazione di tali iniziative, sia in modalità d'aula sia in affiancamento e per la customizzazione del messaggio comunicazionale di prodotto rivolta agli Informatori first line e specialist.</li> </ul>
Dal 2003 al 2005	<p>Quadro direttivo - Sales Trainer Associate Pfizer Italia Srl</p> <p>Responsabile della progettazione ed erogazione delle attività formative e di coaching per Area Manager e Informatori della Forza Vendite di tutta Italia. Pacchetti formativi erogati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AM</b> (Leadership, Marketing, Coaching, Project Management, Comunicazione con il collaboratore); <b>ISF Specialist</b> (Costruire la relazione, Parlare in pubblico, Lavorare in Ospedale, Marketing e Self Marketing, Risolvere i problemi con creatività, lavorare in microteam e flessibilità e innovazione); <b>ISF First Line</b> (Comunicare efficacemente con il medico, Analisi del territorio, Risolvere i problemi con creatività, Lavorare in Team e flessibilità e innovazione)</li> </ul>
Dal 2001 al 2003	<p>Consulenza organizzativa e formazione Libero professionista presso Pfizer Italia Srl</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi organizzativa (analisi dei processi organizzativi, definizione delle job profile di ruolo e analisi dei carichi di lavoro)</li> <li>• Gestione del performance management system e dei piani di sviluppo (schede di valutazione, modello delle competenze, piani di sviluppo, piani di coaching e di self development)</li> <li>• Training Coordinator presso la Pfizer Italia Srl nell'ambito del progetto EFFE (EuCan Field Force Effectiveness)</li> </ul>
Dal 1998 al 2002	<p>Formatore informatico Attività di consulenza, progettazione e docenza (pacchetto Microsoft Office: Outlook, Word, Excel, Power Point, Access, Front Page e Project) Consulenza per: Boeringer Igelheim, Gruppo RAS, Sanofi Sinthelabo, Sicli Sistemi Antincendio Attività o settore Formazione e consulenza</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |      |   |
|------|---|
| 2017 | The coaching Game<br>Disegnare percorsi di apprendimento attraverso l'uso delle carte di pointsofyou (16 ore) |
| 2017 | EQPC – Emotional Quotient Practitioner Certification  |



- Certificazione internazionale per diventare practitioner nello sviluppo dell'intelligenza emotiva (54 ore)
- 2017 Inverse training  
Percorso di certificazione sulla metodologia ideata da Guido Silipo (48 ore)
- 2016 Connectance training on facilitation skills  
Percorso di sviluppo per incrementare le competenze di facilitazione d'aula
- 2015 PDA International Certification  
Disegnare percorsi di apprendimento esperienziali - 3 giornate (24 ore)PDA – Città di Castello
- 2013-2014 Emotional Intelligence  
EQ Practitioner – Six Seconds (5 gg 40 ore); Coaching & EQ Management + OVS - SEI Assessment & OVS Certified - Six Seconds – Italia (9 gg 72 ore)
- 2013 Facilitazione Visuale  
Formazione esperienziale attraverso il disegno – 2 giornate (16 ore)Sketchpensieri - Milano
- 2014 Specializzazioni in formazione esperienziale  
The art and craft of facilitating learning spaces – KaosPilots (3gg 24 ore); IALT 5 - Formazione esperienziale formatori - International Accademy on Leadership & Teamwork (IALT) – Trento (4 gg 32 ore); Drama Lab - IALT (2 gg 16 ore); IALT 1 – Formazione esperienziale formatori (3 gg 24 ore)
- 2011 - 2012 Certified Coach (ICF)  
EEC – Escuela Europea de Coaching; Coaching – -20 giornate (160 ore di aula) + 640 ore di coaching & team coaching
- 2007 - 2009 Certificazioni PNL  
"Percorso di coaching all'interno della Scuola DISCo" – Formazione sul coaching e la programmazione neurolinguistica – Accademia dei coach (15 gg 120 ore); "Using a lot more of your brain for a change" – Formazione sulla Programmazione neurolinguistica - Society of NLP (Richard Bandler e Gabriel Guerrero) – Mexico (7 gg 56 ore); Charisma Enhancement - Society of NLP (Richard Bandler) – USA (8 gg 64 ore); Practitioner & Master Practitioner – Accademia dei Coach (18 gg – 144 ore)
- 2004 - 2007 Corsi manageriali in Pfizer  
Self Efficacy tenuto da Mida Sviluppo Mida Sviluppo – Roma (2 gg 16 ore); "Progettare la formazione" Gesta (12 gg 96 ore); Breakthrough To Peak Performance Training international Pfizer – Europe (5 gg 40 ore)
- 2004-2005 Esperto di sviluppo delle risorse umane  
Scuola Romana di Psicologia del lavoro – Roma Organizzazione, selezione, valutazione e sviluppo/formazione – 28 gg(244 ore)
- Da 1998 a 2003 Laurea in Relazioni Pubbliche con indirizzo relazioni esterne e Interne  
IULM di Milano, Libera Università di Lingue e Comunicazione – Milano - Economia, marketing, comunicazione, sociologia. Tesi in "Psicologia delle emozioni" con una tesi dal titolo: "Psicologia delle emozioni: gli effetti dell'associazione tra immagini e suoni". Votazione finale: 110 e lode
- Da 1991 a 1996 Maturità scientifica  
Liceo Scientifico Filippo Lussana – Bergamo - Filosofia, matematica e scienze

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Sostituire con la lingua (e) madre

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gran Bretagna soggiorno studio presso il British College di Torquay (Giugno-Luglio 1992); English School di Hastings (Giugno-Luglio 1993); EuroCenter School (Giugno-Luglio 1995)</li> </ul>				
Francese	C1	C1	C1	B1	C1

- Francia soggiorno studio a Saint Malò (Giugno-Luglio 1994)

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Competenze organizzative e gestionali

Competenze professionali

Competenze informatiche

Altre competenze

Patente di guida

L'attività di training mi ha formato nel gestire in modo efficace le competenze relazionali

Ho maturato diverse esperienze nella gestione dei gruppi funzionali e interfunzionali

▪ Ottima capacità nell'analisi e nella gestione dei processi e dei progetti

▪ Pacchetto Office (word, Excel, Power Point, Access, Project, Visio), Photoshop, Premiere

▪ Teatro, disegno, sport e Tai Chi

B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Presentazioni

Progetti

Conferenze

Seminari

▪ Coautore del wikimanuale " Formazione Esperienziale: istruzioni per l'uso« (Franco Angeli, 2012) e "Small Techniques" (Franco Angeli, 2013).

▪ Autore del Manualibro "Come l'acqua" (CDG, 2014) che racconta, attraverso una storia avvincente, come si possa trarre un grande vantaggio pratico dal mix dei principi di diverse discipline quali: PNL, Coaching Ontologico, Intelligenza Emotiva e Tai Chi.

Riconoscimenti e premi

▪ Diversi meeting motivazionali sul tema della performance, del coaching e della crescita personale

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firmato in originale