

# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Loredana Di Pietro**

Residenza

Cellulare

E-mail

Data di nascita

Codice fiscale

## ATTIVITA' DI DOCENZA

- Date Anno Accademico 2019/2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
  - Tipo di impiego *Professore a contratto*
- Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento di "Organizzazione aziendale" presso il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione
  
- Date Anno scolastico 2019/2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Pilla", Via Veneto, Campobasso
  - Tipo di impiego *Contratto a tempo determinato*
- Principali mansioni e responsabilità Professore di Economia Aziendale
  
- Date Anno Accademico 2018/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
  - Tipo di impiego *Professore a contratto*
- Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento di "Organizzazione aziendale" presso il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione
  
- Date Anno scolastico 2018/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Pilla", Via Veneto, Campobasso
  - Tipo di impiego *Contratto a tempo determinato*
- Principali mansioni e responsabilità Professore di Economia Aziendale e Matematica Applicata
  
- Date Anno scolastico 2018/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Pilla", Via Veneto, Campobasso
  - Tipo di impiego *Incarico a tempo determinato*
- Principali mansioni e responsabilità Tutor didattico per i Percorsi di Alternanza Scuola Lavoro

- Date Anno scolastico 2017/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Pilla", Via Veneto, Campobasso
  - Tipo di impiego *Contratto a tempo determinato*
  - Principali mansioni e responsabilità Professore di Economia Aziendale
- 
- Date Febbraio – Marzo 2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Pilla", Via Manzoni, Campobasso
  - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento di "Tecniche di vendita e marketing" nell'ambito del Corso di formazione "Alternanza Scuola Lavoro".
- 
- Date Ottobre – Novembre 2017
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto di Istruzione Secondaria Superiore, Via Colonna, Bojano
  - Tipo di impiego Contratto a tempo determinato
  - Principali mansioni e responsabilità Professore di Economia Aziendale
- 
- Date Novembre 2016
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sicurform Consulting, Via San Giovanni in Golfo, Campobasso
  - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale sui finanziamenti alle imprese nell'ambito del Corso di formazione "Alternanza Scuola Lavoro".
- 
- Date Anno scolastico 2015/2016
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sicurform Italia, Via San Giovanni in Golfo, Campobasso
  - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento "Diritto ed Economia" nell'ambito del Corso di formazione per Operatori del Benessere
- 
- Date Dicembre 2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sicurform Italia, Via San Giovanni in Golfo, Campobasso
  - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale sui finanziamenti alle imprese nell'ambito del corso per l'Apprendistato di Alta Formazione e Ricerca
- 
- Date Anno accademico 2014/2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
  - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento di "Laboratorio di Strategic and Media Planning" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità
- 
- Date Anno scolastico 2014/2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sicurform Italia, Via San Giovanni in Golfo, Campobasso
  - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento "Diritto ed Economia" nell'ambito del Corso di formazione per Operatori del Benessere

- Date Luglio 2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Campobasso, Via Roma 47, 86100 Campobasso
    - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale nell'ambito del Corso di formazione regionale per Guardie Ambientali
- 
- Date Anno accademico 2013/2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento di "Laboratorio di Organizzazione dell'URP" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità
- 
- Date Anno accademico 2013/2014
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale per l'insegnamento di "Laboratorio di strategic and media planning" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità
- 
- Date Anno accademico 2012/2013
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Laboratorio di Organizzazione dell'URP" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità
- 
- Date Anno accademico 2011/2012
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Economia, sede di Termoli
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Organizzazione e gestione degli eventi culturali e turistici" presso il Corso di Laurea in Scienze Turistiche
- 
- Date Anno accademico 2011/2012
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Laboratorio di Organizzazione dell'URP" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità
- 
- Date Anno accademico 2010/2011
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Economia, sede di Termoli
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Organizzazione e gestione degli eventi culturali e turistici" presso il Corso di Laurea in Scienze Turistiche

- Date Anno accademico 2010/2011
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Laboratorio di Organizzazione dell'URP" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità
- 
- Date Novembre 2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise – Unimol Management, Via de Sanctis, Campobasso
    - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale relativa all'insegnamento "Innovazione e progettualità" nell'ambito del corso di formazione "Molise in Europa".
- 
- Date Maggio 2010 – Giugno 2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Accademia Britannica International House, Campobasso
    - Tipo di azienda o settore Ente di formazione
    - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale relativa all'insegnamento "CBA – Business Administration" e "OB – Organizational Behavior" nell'ambito del corso di formazione per operatori turistici
- 
- Date Anno accademico 2009/2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Economia, sede di Termoli
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Organizzazione e gestione degli eventi culturali e turistici" presso il Corso di Laurea in Scienze Turistiche
- 
- Date Anno accademico 2009/2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Scienze Umane e Sociali, sede di Campobasso
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Laboratorio di Organizzazione dell'URP" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità
- 
- Date Aprile 2009 – Dicembre 2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Campobasso c/o Regione Molise, sede di Bruxelles, Rue De Tolouse, 47 - B1040, Bruxelles, Belgio
    - Tipo di impiego *Incarico di collaborazione coordinata e continuativa*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività di tutoraggio e monitoraggio del Master universitario di II livello in "Programmazione Comunitaria" - II Edizione organizzato dall'Università degli Studi del Molise in collaborazione con la Provincia di Campobasso, la FAI Azienda Speciale della Camera di Commercio di Campobasso e l'EIPA, European Institute of Public Administration. Coordinamento e monitoraggio degli stage dei tirocinanti presso istituzioni e società internazionali in Belgio, Olanda e Ungheria.
- 
- Date Anno accademico 2008/2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Economia, sede di Termoli
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Organizzazione aziendale" presso il Corso di Laurea in Scienze Turistiche

- Date Anno accademico 2008/2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Facoltà di Economia, sede di Termoli
    - Tipo di impiego *Professore a contratto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica Formale per l'insegnamento di "Organizzazione e gestione degli eventi turistici" presso il Corso di Laurea magistrale in Scienze Turistiche
- 
- Date Marzo 2008 – Aprile 2008
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Endasform - Ente Nazionale di Formazione Professionale, Campobasso
    - Tipo di azienda o settore Agenzia Regionale di Formazione Professionale
    - Tipo di impiego *Incarico di docenza*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività didattica formale relativa all'insegnamento "Organizzazione aziendale" e "Organizzazione di una campagna di marketing" nell'ambito del corso di formazione per operatori di call center
- 
- Date Anno Accademico 2004/2005 - Anno Accademico 2014/2015
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise - Facoltà di Economia e Facoltà di Scienze Umane e Sociali – Campobasso e Termoli
    - Tipo di impiego *Collaborazione didattica a titolo gratuito*
  - Principali mansioni e responsabilità Collaborazione didattica e assistenza alle sedute d'esame per gli insegnamenti di:
    - "Organizzazione aziendale" e "Comportamento organizzativo" presso il corso di laurea in Economia Aziendale, in Scienze Turistiche e in Scienze della Comunicazione..
    - "Organizzazione aziendale e organizzazione degli eventi" presso il corso di laurea in Scienze turistiche.
    - "Organizzazione e Pianificazione di Marketing" presso il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione.

## **ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- Date Novembre 2012 – Marzo 2016
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Campobasso, Centri per l'Impiego, Piazza Molise n. 65, Campobasso
    - Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
    - Tipo di impiego *Istruttore Amministrativo Direttivo Categoria D tempo determinato*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività di formazione e consulenza per finanziamenti all'avvio di imprese e alle iniziative di auto – imprenditorialità. Organizzazione di seminari formativi e relative docenze sui finanziamenti alla creazione di impresa e sulla ricerca di risorse economiche sul mercato.
- 
- Date Febbraio 2012 - Novembre 2012
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Centro Unimol Management, Via De Sanctis, Campobasso
    - Tipo di impiego *Contratto per collaborazione ad attività di ricerca (ex art. 51, c.6, L.449/97)*
  - Principali mansioni e responsabilità Valutazione, in qualità di esperta del settore, degli effetti dei finanziamenti dell'intervento "Giovani al lavoro" sulla creazione di nuove imprese rientranti nel POR (Piano Operativo) della Regione Molise-Fondo Sociale Europeo - periodo di programmazione 2007-2013.

- Date Aprile 2011 - Dicembre 2012 e Dicembre 2009 – Dicembre 2010 e Maggio 2007 – Dicembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Campobasso, Via Roma 47, Campobasso
  - Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione
    - Tipo di impiego *Incarico di collaborazione coordinata e continuativa*
- Principali mansioni e responsabilità Attività di supporto alla rete di informazione europea “Europe Direct” lanciata dalla DG Communication della Commissione Europea per il quadriennio 2009 – 2012 e per il biennio 2007 - 2008. Ricerca di finanziamenti regionali, nazionali e comunitari alle imprese.
  
- Date Gennaio 2010 – Gennaio 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Dipartimento SEGeS Scienze Economiche, Gestionali e Sociali, Via De Sanctis, Campobasso
  - Tipo di impiego *Contratto per collaborazione ad attività di ricerca*
- Principali mansioni e responsabilità Attività di ricerca sul tema “Teamworking e ruoli professionali emergenti”; in particolare gestione delle risorse umane, ruoli professionali, gruppi di lavoro, cultura organizzativa, conflitto organizzativo. Partecipazione a gruppi di ricerca per la progettazione e redazione di progetti nazionali PRIN e FIRB.
  
- Date Maggio 2008 – Novembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Finmolise S.p.A. – Finanziaria Regionale per lo Sviluppo del Molise, Via Pascoli 68, Campobasso
  - Tipo di azienda o settore Società per azioni della Regione Molise (unico azionista)
    - Tipo di impiego *Incarico a termine*
- Principali mansioni e responsabilità Analisi dei processi organizzativi aziendali, controllo di gestione, contabilità generale, studi di fattibilità economica
  
- Date Marzo 2007 – Ottobre 2007
- Nome del datore di lavoro Università degli Studi del Molise, Ufficio Relazioni Internazionali, Campobasso
- Tipo di impiego e nome del progetto *Incarico di collaborazione coordinata e continuativa*
- Principali mansioni e responsabilità Attività di ricerca nell'ambito del progetto comunitario Leonardo ISVT-Interactive System of Vocational Training finanziato dalla Commissione Europea in partnership con Polonia, Germania e Lettonia. Realizzazione di contenuti scientifici su tematiche organizzative, manageriali e di marketing per l'implementazione di una simulazione manageriale computerizzata attraverso la creazione di un ambiente virtuale per i processi decisionali relativi alla gestione d'impresa e allo sviluppo di metodi di formazione professionale.
  
- Date Giugno 2007 – Ottobre 2007 e Giugno 2003 – Gennaio 2004 e Dicembre 2002 – Maggio 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Molipak S.r.l.. Sede legale: Viale Giulio Cesare 129, 24121 Bergamo. Sede operativa: Zona Industriale, Vinchiatturo (CB), Italia
  - Tipo di azienda o settore Multinazionale americana operante nel settore chimico - petrolifero
    - Tipo di impiego *Incarico a termine*
- Principali mansioni e responsabilità Gestione delle risorse umane, contabilità generale, controllo di gestione, reporting, analisi dei costi, analisi del fatturato, amministrazione.

- Date Maggio 2006 – Maggio 2007 e Maggio 2004 – Maggio 2005 (progetto formativo retribuito)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Campobasso, Ufficio Europa, Via Roma 47, 86100 Campobasso
    - Tipo di impiego *Incarico di collaborazione coordinata e continuativa*
  - Principali mansioni e responsabilità Ricerca di finanziamenti regionali, nazionali e comunitari alle imprese, ricerca partenariati nazionali ed internazionali, valutazioni e rendicontazioni progettuali, gestione flussi informativi tra le Istituzioni coinvolte nei progetti, organizzazione seminari ed eventi nazionali e internazionali.
- 
- Date Marzo 2006 – Aprile 2006
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Macroazienda Innovazione e Sviluppo S.r.l. - Via Gazzani 24, 86100 Campobasso
    - Tipo di azienda o settore Società di consulenza organizzativa e servizi reali alle imprese
    - Tipo di impiego *Incarico occasionale*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività di ricerca di finanziamenti pubblici e privati alle imprese e consulenza organizzativa
- 
- Date Febbraio 2005 – Giugno 2005
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro TeamSystem S.p.A. Computer Software - Via Gagarin 205, Pesaro
    - Tipo di azienda o settore Società di analisi e progettazione software
    - Tipo di impiego *Incarico a progetto*
  - Principali mansioni e responsabilità Attività di ricerca e consulenza sui processi organizzativi e di gestione aziendale per lo sviluppo, l'implementazione e l'aggiornamento di programmi software

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Anno accademico 2018/2019 – in corso
    - Qualifica conseguita Specializzanda per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi del Molise – Facoltà di Scienze Umane – Via De Sanctis, Campobasso
  - Principali materia oggetto di ricerca Psicologia, pedagogia, metodologie didattiche
- 
- Date Anno accademico 2017/2018
    - Qualifica conseguita Conseguimento dei 24 crediti formativi per l'accesso all'abilitazione all'insegnamento di cui al D. Lgs. 59/2017e al Decreto del Ministero dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca 616/2017
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi del Molise – Facoltà di Scienze Umane – Via De Sanctis, Campobasso
  - Principali materia oggetto di ricerca Esami sostenuti: antropologia delle migrazioni, Pedagogia generale, interculturale e dell'inclusione, Tecnologie e metodologie didattiche, Psicologia applicata al contesto scolastico
    - Livello nella classificazione int.le Isced 8
- 
- Date Anno accademico 2004/2005 – Anno accademico 2006/2007
    - Qualifica conseguita *Dottore di ricerca in "Organizzazione, tecnologia e sviluppo delle risorse umane"*
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi del Molise – Facoltà di Economia – Via De Sanctis, Campobasso
  - Principali materia oggetto di ricerca Organizzazione aziendale, comportamento organizzativo, management delle risorse umane. Utilizzo di programmi di elaborazioni dati. Applicazione di metodologie della ricerca.
    - Livello nella classificazione int.le Dottorato di ricerca – Isced 8

- Date Anno accademico 2003/2004
  - Qualifica conseguita *Diploma di Master universitario II livello post lauream in "Auditing & Controllo Interno"*
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università di Pisa - Facoltà di Economia - Via C. Ridolfi 10, 56124 Pisa
  - Principali materia oggetto di ricerca Discipline economiche e aziendali. Tesi in Economia delle Aziende Pubbliche dal titolo "L'analisi dei processi per i programmi comunitari del settore pubblico".
  - Livello nella classificazione int.le Specializzazione universitaria post lauream - Isced 8
- 
- Date Anno Accademico 1998/1999 – Anno accademico 2001/2002
  - Qualifica conseguita *Laurea in Economia Aziendale con votazione 110 e lode/110*
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi del Molise – Facoltà di Economia – Via De Sanctis, Campobasso
  - Principali materia oggetto di ricerca Discipline matematiche, statistiche, economiche, aziendali e giuridiche.
  - Livello nella classificazione int.le Diploma di laurea di cui agli ordinamenti non ancora riformulati ai sensi del D.M. 509/99 - Isced 7
- 
- Date Settembre 1993 - Luglio 1998
  - Qualifica conseguita *Maturità scientifica conseguita con votazione 60/60*
  - Principali materia oggetto di ricerca Matematica, biologia, chimica, fisica, filosofia, storia, inglese
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Liceo Scientifico "A. Romita" - Via Gaetano Scardocchia, 86100 Campobasso
  - Livello nella classificazione int.le Diploma di scuola secondaria superiore - Isced 4

### Riconoscimenti e premi di studio

*Vincitrice del premio "Roberto Marrana. Alla ricerca di Talenti - Sezione Ricerca" promosso dalla "Fondazione Istituto Banco di Napoli" in collaborazione con "Il Denaro Ricerche e Formazione" e la rivista scientifica "Rassegna Economica" con un progetto di ricerca dal titolo: "A Qualitative Analysis of Benefits and Detriments of Conflict on Group's Outcomes". Data di conseguimento: dicembre 2008*

*Vincitrice del primo Premio nazionale nell'ambito del Programma di Formazione della Fondazione IG Student, Società per l'Imprenditorialità Giovanile S.p.A., in collaborazione con il Ministero della Pubblica Istruzione e il Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, per la creazione di un'impresa simulata in ambiente protetto. Data di conseguimento: giugno 2000*

### CAPACITA' LINGUISTICHE

Prima lingua	<b>Italiano</b>				
Lingua straniera	<b>Inglese</b>				
	<b>Comprensione</b>		<b>Parlato</b>		<b>Scritto</b>
	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
Livello Europeo*	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

\*Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Certificazioni linguistiche

- Date Dicembre 2017
- Qualifica conseguita *ESB Level 1 Certificate in Esol International All Modes B2*
- Ente certificatore English Speaking Board

### CAPACITA' E COMPETENZE SOCIALI

Buone capacità di comunicazione e relazionali. Spirito di gruppo. Capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali. Tali competenze sono state acquisite tramite un'intensa attività associativa con la partecipazione a gruppi di lavoro locali, nazionali e internazionali.

- CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE** Flessibilità, capacità di adattarsi a situazioni che mutano, disponibilità ai cambiamenti di contesto, versatilità, velocità di apprendimento, attitudine al lavoro per processi e al lavoro di gruppo, capacità organizzative e di coordinamento, trasversalità. Competenze acquisite in ambito accademico e aziendale svolgendo attività di ricerca, di didattica e di organizzazione di eventi e progetti di ricerca.
- CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE** Abilità nella gestione di database, nell'analisi scientifica di fenomeni organizzativi, nello sviluppo di esercizi di valutazione organizzativa - aziendale. Abilità a ricercare ed elaborare testi e documenti scientifici. Tali capacità sono state sviluppate nel percorso di formazione universitaria e post-universitaria e in esperienze di lavoro in contesti universitari ed extra-universitari.
- CAPACITA' E COMPETENZE INFORMATICHE** Ottima conoscenza dei principali pacchetti Office Automations acquisita nel percorso di studi e in ambito lavorativo:  
 - sistema di video scrittura (*Microsoft Word*);  
 - gestione di fogli elettronici (*Microsoft Excel*) e progettazione di banche dati;  
 - realizzazione di presentazioni (*Power Point*);  
 - internet e posta elettronica (*Outlook Express*);  
 Buona conoscenza di software di analisi statistica dei dati (*SPSS*).

### Certificazioni informatiche

- Date Dicembre 2017
- Qualifica conseguita *Permanent Education and Knowledge on Information Technology*
- Ente certificatore Fondazione Sviluppo Europa

### ALTRE INFORMAZIONI

#### Collaborazioni con università internazionali

- Date 2009 - 2015
- Università internazionali *School of Business, Woodbury University, Burbank (USA).  
Department of the Built Environment Unit USS Urban Science and Systems, Technical University of Eindhoven (Olanda).*
- Principali mansioni e responsabilità Collaborazione ad attività di ricerca su temi: organizational behaviour, business organization, teamworking, organizational conflict.

#### Servizi editoriali internazionali

- Date 2010 - 2015
- Nome del datore di lavoro International Journal of Digital Content Technology and its Application (ISSN : 1975-9339)  
Journal of Next Generation Information Technology (ISSN: 2092-8637)
- Principali mansioni e responsabilità *Componente dell'Editorial Team*
- Date 2012 - 2015
- Nome del datore di lavoro International Journal of the Digital Human (ISSN Online: 2046-3383 - ISSN Print: 2046-3375)  
Electronic Commerce Research and Applications (ISSN: 1567-4223)  
Journal of Computer - Mediated Communication (ISSN: 1083 - 6101)  
IGI Global International publishing company  
International Journal of Digital Content Technology and its Application (ISSN : 1975-9339)
- Principali mansioni e responsabilità *Ad hoc reviewer*

## **Relatore e/o coautrice di articoli a convegni internazionali e nazionali**

- Date Aprile 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione Western Decision Sciences Institute, Decision Sciences Institute, USA
- Principali materie / abilità professionali Coautrice dell'articolo scientifico "Organizational Well-Being, Stress And Job Satisfaction At "Cross-Border Hotel Company: A Case Study", (con Camillo A., Di Virgilio F., Holt S.) presentato al Forty-Third Annual Meeting, California Boulevard, Napa, California, USA.
- Qualifica conseguita *Pubblicazione*
  
- Date Maggio 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione Athens Institute for Education and Research, Athens, Greece
- Principali materie / abilità professionali Coautrice dell'articolo scientifico "Tourist's Group Knowledge Representation and the Role of eWOM for the choice of tourist destination", (con Di Virgilio F.) presentato al 9th Annual International Conference on Information Technology & Computer Science, Atene, Grecia
- Qualifica conseguita *Pubblicazione*
  
- Date Luglio 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education, Denver, Colorado, USA
- Principali materie / abilità professionali Coautrice dell'articolo scientifico "Image, satisfaction and behavioural intentions: the case of Portuguese gastronomic heritage in Malaysia" (con Ab Karim M. S., Camillo A.A., Chua B.L. e Mohiddin O.) presentato al Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education Conference, Denver, Colorado, USA.
- Qualifica conseguita *Pubblicazione*
  
- Date Giugno 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università Parthenope di Napoli, Napoli, Italia
- Principali materie / abilità professionali Relatore al XII Convegno Internazionale dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale "Generazioni e Rigenerazioni nei Processi Organizzativi" con un articolo scientifico dal titolo "Organizational Conflict: A Critical Approach on Formal and Informal Management Processes".
- Qualifica conseguita *Attestato di partecipazione e pubblicazione*
  
- Date Aprile 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione Western Decision Sciences Institute, Portland, Oregon, USA
- Principali materie / abilità professionali Coautrice dell'articolo scientifico "Managing Pricing and Packaging Strategies in the Retail Food Sector. Effects on Single Consumer" (con Camillo A.A.) presentato alla Fortieth Annual Meeting della Western Decision Sciences Institute Conference, Portland, Oregon, USA .
- Qualifica conseguita *Pubblicazione*
  
- Date Settembre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi del Molise e Association des Rencontres Economiques Thématiques des Universités du Sud dell'Europe, Facoltà di Ingegneria, Termoli, Italia
- Principali materie / abilità professionali Relatore al Workshop Internazionale Arethuse "Il governo delle risorse locali" con un articolo scientifico dal titolo "Il conflitto come strumento di governo delle risorse locali: un approccio teorico".
- Qualifica conseguita *Attestato di partecipazione e pubblicazione*

- Date Aprile 2007
  - Nome e tipo di istituto di istruzione EIASM European Institute for Advanced Studies in Management, Bruxelles, Belgio
  - Principali materie / abilità professionali Relatore al Workshop Internazionale "Organizational Design" con un articolo scientifico dal titolo "Diversity in Work Groups: Effects on the Level of Conflict".
  - Qualifica conseguita *Attestato di partecipazione e pubblicazione*
- 
- Date Febbraio 2007
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università di Modena e Reggio Emilia, Reggio Emilia, Italia
  - Principali materie / abilità professionali Relatore al VIII Convegno Nazionale dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale "Relazioni di lavoro e forme organizzative" con un articolo scientifico dal titolo "Il Ruolo dell'innovazione Organizzativa nelle PMI del Settore Industriale Agro – Alimentare del Molise"
  - Qualifica conseguita *Attestato di partecipazione e pubblicazione*
- 
- Date Settembre 2006
  - Nome e tipo di istituto di istruzione University of Groningen, Groningen, Olanda
  - Principali materie / abilità professionali Relatore al 10th Workshop Internazionale "Teamworking" con un articolo scientifico dal titolo "A Qualitative Analysis of Conflict Types: an Intragroup Conflict"
  - Qualifica conseguita *Attestato di partecipazione e pubblicazione*
- 
- Date Settembre 2006
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Universidad de Murcia e Association des Rencontres Economiques Thématiques des Universités du Sud dell'Europe, Miraflores de la Sierra, Madrid, Spagna
  - Principali materie / abilità professionali Relatore al Workshop Internazionale "Economy, labour market and economic changes" con un articolo scientifico dal titolo "La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio"
  - Qualifica conseguita *Attestato di partecipazione e pubblicazione*
- 
- Date Ottobre 2005
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi di Lecce, Lecce, Italia
  - Principali materie / abilità professionali Relatore al Workshop nazionale per giovani ricercatori "Aspetti evolutivi della comunicazione d'impresa. Teoria e strumenti innovativi" con un articolo scientifico dal titolo "Comunicazione organizzativa Banca-Impresa nel Settore Turistico Molisano".
  - Qualifica conseguita *Attestato di partecipazione e pubblicazione*
- 
- Date Ottobre 2005
  - Nome e tipo di istituto di istruzione Università de Biarritz e Association des Rencontres Economiques Thématiques des Universités du Sud dell'Europe, Université de Biarritz, Francia
  - Principali materie / abilità professionali Coautrice dell'articolo scientifico "Il fenomeno dei finanziamenti agevolati per le PMI del settore turistico molisano. Effetti del nuovo Accordo di Basilea II" (con Quintiliani A.) presentato al XXI° International Workshop Arethuse, Biarritz, Francia.
  - Qualifica conseguita *Pubblicazione*

## Principali corsi di formazione e aggiornamento

- Corso di formazione “*Fondi Diretti, Quadro Logico e Budget*”, Dipartimento Politiche Europee e Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale, Roma, Italia.
- Corso di formazione “*Europa = Noi*”, Dipartimento Politiche Europee, Roma, Italia.
- Workshop Internazionale “*Interterritorial cooperation, the path to EU*” nell’ambito degli “Open Days 2010: settimana europea delle regioni e delle città”, Comitato delle Regioni (CdR), DG Regio della Commissione Europea e UPI Tecla Unione Province Italiane, Biblioteca Solvay, Bruxelles, Belgio.
- Corso di formazione “*Le opportunità per le piccole e medie imprese nel 7° Programma Quadro*”, Unioncamere Molise e APRE Agenzia per la ricerca europea, Campobasso, Italia.
- Seminario annuale di Alta Formazione su “*European Policies and Elections of 2009*”, Commissione Europea - Europe Direct Information Network, Lisbona , Portogallo.
- IX Convegno Nazionale di Alta formazione dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale sul tema “*L’organizzazione fa la differenza?*”, Università Ca’ Foscari, Venezia, Italia.
- Seminario di Alta Formazione su “*Communication’s strategy for European Policies*”, Commissione Europea - Europe Direct Information Network, Barcellona, Spagna.
- VII Convegno nazionale di Alta formazione dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale sul tema “Organizzazione, regolazione e competitività”, Università degli Studi di Salerno, Italia.
- Corso di formazione “*Il sostegno alle PMI e le opportunità europee*”, EIPA European Institute of Public Administration & Enterprise European Network, Campobasso, Italia.
- Ciclo di seminari sul tema “The Social Study of ICT: current status and challenges” del prof. Chrisanthi Avgerou della London School of Economics and Political Science, UK.
- Ciclo di seminari sul tema “The Development of Organization Theory: A History of Power” del prof. Hugh Willmott della Cardiff Business School , UK.
- Ciclo di seminari sul tema “Leadership In The Twenty-First Century: Challenges and Opportunities For Future Leaders”, del prof. Angelo Camillo della School of Business - Woodbury University, USA.
- Ciclo di seminari sul tema “The World Tourism” del prof. Lorn Sheehan della Haskayne Business School University of Calgary, Canada.
- Ciclo di seminari sul tema “Knowing communities and project team” del prof. Lars Lindkvist della Linköping University, LIU.
- Ciclo di seminari sul tema “Ricerca e VII Programma Quadro” dell’APRE Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea, Roma.
- Ciclo di seminari sul tema “I Programmi Comunitari” dell’Agenzia nazionale LLP, Roma.
- Ciclo di seminari sul tema “Comportamento Organizzativo e Processi di Gruppo” del Prof. Massimo Franco dell’Università degli Studi del Molise.
- Ciclo di seminari sul tema “La ricerca in Europa e i fondi strutturali” del Prof. Massimo Bagarani dell’Università degli Studi del Molise.
- Ciclo di seminari sul tema “La ricerca qualitativa nelle discipline aziendali” del Prof. Carlo Mari dell’Università degli Studi del Molise.
- Ciclo di seminari sul tema “Gestione delle risorse umane aziendali, formazione continua, training on the job, coaching” dell’AIDP, Associazione Italiana Direttori del Personale, Pescara.
- Ciclo di seminari di statistica sui tema “Regressione lineare semplice, analisi della varianza e uso dei software statistici” del Prof. Fabio Divino dell’Università degli Studi del Molise.
- Ciclo di seminari sulla Comunicazione Accademica in lingua Inglese sulle seguenti tematiche: “Constructing Sentences and Paragraphs”; “Spelling and Punctuation”; “The Essay – Structure and Structuring”; “The Essay – Drafting”; “The Essay – Quotation, Footnotes, Bibliography”; “The Essay – Checking the Finished Document”; “Dissertations, Long Essays, Scientific Writing”; “Letters, CVs, Emails and Texts”.

## Nomine accademiche

- Date Anni accademici 2007 - 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università degli Studi del Molise, Dipartimento SEGeS Scienze Economiche, Gestionali e Sociali, Via De Sanctis, Campobasso
- Qualifica conseguita *Rappresentante dei dottorandi e dei dottori di ricerca*

## **ALLEGATI** ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI

“La sottoscritta esprime il consenso affinché i propri dati personali possano essere trattati, nel rispetto del D. Legs 196/2003, per le finalità indicate dall’informativa e che gli stessi possano essere oggetto di comunicazione ai soggetti indicati nell’informativa medesima. La sottoscritta, inoltre, sotto la propria responsabilità, ai sensi della legge 4/01/1968 n. 15, consapevole della responsabilità e delle sanzioni stabilite dalla legge nei confronti di chi dichiara il falso, attesta che i dati sopra riportati rispondano a verità”.

Campobasso, Marzo 2020

In fede

## Pubblicazioni

### Capitoli di libri internazionali

- 2016, Staff Turnover at the Crossborder Hotel Company. A strategic – longitudinal investigation. In Camillo, A. A. (Ed), Handbook of Research on Global Hospitality and Tourism Management, cap. 26, pp. 520-531, USA: IGI Global. Pennsylvania. ISBN 9781466686069 (con Camillo, A., Di Virgilio F.).
- 2015, An Investigation on Cultural Cuisine of Mainland China: Management Implications for Restaurant Operators. In Camillo, A. A. (Ed), "Handbook of Research on Global Hospitality and Tourism Management", Pennsylvania, USA: IGI Global (con Camillo, A.).
- 2015, Firms Global Strategies and The Effect of Group Knowledge Environmental Variables on Decision Making Process. In Camillo, A. A. (Ed), "Global Enterprise Management: A New Perspective on Challenges and Future Development", Vol. I., cap. 1, pp. 1-20. NY: Palgrave MacMillan, ISBN 9781137429582 (con Camillo A., Di Virgilio F.).
- 2014, Social Media and its Effect on Consumer Loyalty: Firm Satisfaction on Social Networks. In Christiansen B., Yildiz, S., & Yildiz, M., (Eds.), "Effective Marketing in Contemporary Globalism", chapter 12, pp. 191 – 207, Pennsylvania, USA: IGI Global (con Camillo, A.).
- 2013, Management of Group Knowledge and the Role of E-WOM for Business Organizations. In Chilton M.A. and Bloodgood J.M. (Eds.), "Knowledge Management for Competitive Advantage: Issues and Potential Solutions", chapter 5, pp. 70-89, Pennsylvania, USA: IGI Global (con Franco M. e Di Virgilio F.).
- 2013, Work-Groups Conflict at PetroTech-Italy, s.r.l.: The Influence of Culture on Conflict Dynamics. In Christiansen B., Turkina E. and Williams N. (Eds.), "Cultural and Technological Influences on Global Business", chapter 15, pp. 271 – 289, Pennsylvania, USA: IGI Global (con Camillo A., Di Virgilio F. e Franco M.).
- 2013, Managerial Communication in the global cross-cultural context. In Christiansen B., Turkina E. and Williams N. (Eds.), "Cultural and Technological Influences on Global Business", chapter 21, pp. 396 – 419, Pennsylvania, USA: IGI Global (con Camillo A.).
- 2012, Teams management: conflict and organizational behaviour. In Tipuric, D. & Dabic, M. (Eds.), "Management, Governance, and Entrepreneurship – New Perspectives and Challenges", chapter 5, pp. 93-115, Access Press UK, Darwen (con Franco M. e Di Virgilio F.).
- 2012, Customer Centric Marketing Strategies: social networks as innovative tools for Customer Relationship Management. In Kaufmann H.R. and Khan Panni M.F.A. (Eds.), "Customer Centric Marketing Strategies: Tools for Building Organizational Performance", chapter 15, pp. 297 – 314, Pennsylvania, USA: IGI Global (con Pantano E.).
- 2011, Frameworks for a Consumer's Group Knowledge Representation. In Pantano E. and Timmermans H.J.P. (Eds), "Advanced Technologies Management for Retailing: Frameworks and Cases", chapter 7, pp. 122-144, Pennsylvania, USA: IGI Global (con Franco M., Di Virgilio F. e Camillo A.A.).

### Riviste e magazine internazionali con referee

- 2014, Frontline employees\_ attitudes towards self-service technologies: Threats or opportunity for job performance?, Journal of Retailing and Consumer Services, Vol. 21, No. 5, pp. 844 - 850 (con Pantano E., Di Virgilio F.)
- 2014, Contractual Conditions, Organizational Level, Dimension of Organization and Work Conflict as Potential Predictors of Job Stress in Public Administration, International Journal of Public Administration, Vol. 37, No. 9, pp. 591 - 599 (con Bova N., Di Virgilio F., Sheehan L.).
- 2014, Work Conflict as Predictor of Job Stress: The Case of an Italian Public Administration, US-China Public Administration, Volume 11, Number 2, pp. 97-108 (con Di Virgilio F.).
- 2014, Creating Competitive Advantage for Local Products: The Influences of Culture on Price Perception, Journal of Food Products Marketing, Vol. 21, n. 2, pp. 1-24 (con Camillo A.).
- 2014, Tourist's Group Knowledge Representation and the Role of Ewom for the Choice of Tourist Destination. Athens Journal of Tourism, Vol.1, n. 1 (ISSN: 2241-8148) (con Di Virgilio F.).
- 2014, The Role of eWOM in a Representation of Consumer's Group Knowledge, Australian Journal of Basic and Applied Sciences - Adv. Environ. Biol., Vol. 8, no. 21, pp. 253-262.
- 2013, Social Network Influences on Young Tourists: An Exploratory Analysis of Determinants of the Purchasing Intention, Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice, Vol. 15, No. 1, pp. 4-19 (con Pantano E.).
- 2013, From e-tourism to f-tourism: emerging issues from negative tourists' online reviews, Journal of Hospitality and Tourism Technology, Vol. 4, N. 3, pp. 211-227 (con Pantano E.).
- 2013, Negative eWOM in user-generated contents: recommendations for firms and organizations, International Journal of Digital Content Technology and its Applications, Vol. 7, No. 5, pp. 1 – 8 (con Di Virgilio F., Pantano E.).
- 2012, The Role of Organizational Culture on Informal Conflict Management, International Journal of Public Administration, 35, pp. 1-12 (con Di Virgilio F.).
- 2012, Understanding innovations acceptance by consumers: an integrative view in retailing, Journal of Technology Management & Innovation, Vol. 7 No. 4, pp. 1-19 (con Pantano E.).
- 2012, An Empirical Investigation of Social Network Influence on Consumer Purchasing Decision: The Case of Facebook, Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice, Vol. 14 No. 1, pp. 18-29 (con Pantano E.).
- 2012, An Empirical Study of Social Network Effects on Customer Relationship Management, Journal of Digital Media Management, Vol. 1 No. 1, pp. 103 - 111 (con Corvello V. e Pantano E.).
- 2012, Social network for the choice of tourist destination: Attitude and behavioural intention, Journal of Hospitality and Tourism Technology, Vol. 3 No. 1, pp. 60-76 (con Di Virgilio F. e Pantano E.).

- 2011, The Importance of Managerial Communication for Hospitality Organizational Settings in the Era of High-Tech Evolution, *Hosteur Magazine*, Vol. 20 No. 2, pp. 19-27 (con Camillo A.A.).
- 2010, A Conceptual Representation of Consumer's Group Knowledge and the Possible Role of New Technologies. *International Journal of Digital Content: Technology and its Applications*, Vol. 4, No. 7, pp. 11-22 (con Franco M. e Di Virgilio F.).
- 2008, Effects of Typologies of Conflict on Group's Outcome, in *Rassegna Economica Rivista Internazionale di Economia e territorio*, Vol. 2, pp. 177-195.

#### **Atti di convegni internazionali**

- 2014, Organizational Well-Being, Stress And Job Satisfaction At "Cross-Border Hotel Company: A Case Study", *Proceeding of Forty-Third Annual Meeting of Western Decision Sciences Institute*, California Boulevard, Napa, California, USA (con Camillo A., Di Virgilio F., Holt S.).
- 2013, Tourist's Group Knowledge Representation and the Role of eWOM for the choice of tourist destination, *Proceeding of 9th Annual International Conference on Information Technology & Computer Science*, 20-23 May, Athens Institute for Education and Research, Athens, Greece (con Di Virgilio F.).
- 2011, Image, satisfaction and behavioural intentions: the case of Portuguese gastronomic heritage in Malaysia. *Proceeding of Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education Conference*, 28-30 July, Denver, Colorado, USA (con Ab Karim M. S., Camillo A.A., Chua B.L. e Mohiddin O.).
- 2011, Managing Pricing and Packaging Strategies in the Retail Food Sector. Effects on Single Consumer. *Proceeding of Fortieth Annual Meeting, Proceeding of Western Decision Sciences Institute Conference*, 5-8 April, Portland, Oregon, USA (con Camillo A.A. e Burrowers A.).
- 2011, Organizational Conflict: A Critical Approach on Formal and Informal Management Processes. *Proceeding of XII WOA Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale*, Università Parthenope di Napoli, 14-16 Giugno, Napoli, Italy (con Di Virgilio F.).
- 2007, Diversity in Work Groups: Effects on the Level of Conflict. *Proceeding of Workshop on Organizational Design*, EIASM European Institute for Advanced Studies in Management, 16-17 April, Bruxelles, Belgio (con Franco M. e Di Virgilio F.).
- 2006, A Qualitative Analysis Of Conflict Types: An Intragroup Conflict. *Proceeding of International Workshop on Teamworking*, Research School SOM - University of Groningen, 6-8 September, Groningen, Olanda (con Franco M. e Di Virgilio F.).

#### **Monografie e rapporti scientifici**

- 2013, Valutazione degli effetti occupazionali in termini di giovani tramite interventi a favore della creazione di impresa. Il Piano giovani: la qualificazione e l'inserimento al lavoro dei giovani diplomati e laureati molisani. In "Piano delle valutazioni degli effetti della politica della Regione Molise per il periodo di programmazione 2007-2013 del Fondo Sociale Europeo", Regione Molise, Rapporto di Valutazione, pp. 1 – 141, (con Bagarini M.).
- 2010, Orientamenti e approcci allo studio del conflitto organizzativo. Roma: Aracne Editrice.

#### **Altre pubblicazioni in italiano (articoli, capitoli, quaderni di ricerca, atti di convegni)**

- 2013, Il ruolo della comunicazione organizzativa nelle strutture sanitarie. In Franco M. e De Simone S. (Eds), "Il comportamento organizzativo nelle strutture sanitarie: dall'individuo al gruppo, attori e relazioni", cap. 6, pp. 145-177, Milano: Mc- Graw Hill.
- 2011, Human resource management: tendenze attuali ed evoluzioni. In Franco M. e De Simone S. (Eds), "Organizzazioni sanitarie: dal design al management", cap. 7, pp. 195 – 228, Milano: Mc- Graw Hill.
- 2008, Il conflitto nei gruppi di lavoro: una ricerca qualitativa, *Quaderno di Ricerca n. 16, serie Aziendale*, Università degli Studi del Molise.
- 2007, Il conflitto come strumento di governo delle risorse locali: un approccio teorico. In: Franco M, Sempere A. (Eds) "Il Governo delle risorse locali", Franco Angeli, Milano.
- 2007, Il ruolo dell'innovazione organizzativa nelle PMI del settore industriale agro-alimentare molisano: una indagine empirica. *Proceeding of VIII° Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale*, 8-9 Febbraio, Università degli Studi di Modena, Italy (con Di Virgilio F.).
- 2007, La comunicazione organizzativa banca - impresa per le PMI del settore turistico molisano. In "Aspetti evolutivi della comunicazione d'impresa teoria e strumenti innovativi", LECCCE: I Liberissimi (con Quintiliani A.).
- 2007, La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio. In Calatrava A., Marcu S., Melero A. (Eds) "Economías, mercados de trabajo y territorios metropolitanos en transformación", Madrid: Red Arethuse, Spagna, Vol. 1, pp. 319-339 (con Franco M. e Di Virgilio F.).
- 2005, Il fenomeno dei finanziamenti agevolati per le PMI del settore turistico molisano. *Proceeding of XXI° International Workshop Arethuse*, Biarritz, 5-8 October, Francia (con Quintiliani A.).

In fede