



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

VERRUSIO PATRIZIA

1 MARZO 2002 A TUTT'OGGI

Comune di Firenze

Dirigente

Nel 2009, in auto alle popolazioni d'Abruzzo colpite il sisma, su incarico di ANCI Nazionale, organizzazione e gestione delle Polizie Locali provenienti da tutta Italia di stanza al Campo Base Firenze.

Dal 1 ottobre 2014 a tutt'oggi incarico di Dirigente del Servizio Protezione Civile relativamente al quale ha realizzato:

- Stesura e approvazione del piano generale di protezione cive, del piano rischio idraulico, del piano rischio sismico e del piano neve, ghiaccio e basse temperature;
- Attivazione e gestione COC per eventi a rilevante impatto locale:
 - Scoppio del carro _ annuale nel giorno di Pasqua;
 - Visita Papa_2015;
 - Sprofondamento Lungano Torrigiani_2016
 - Capodanno anni 2016 e 2017;
 - Concerti Visarno_2017
 - Concerto stadio_2017
- Attivazione COC per emergenze:
 - Fuga gas con evacuazione popolazione_2016;
 - Emergenza vento_2017;
 - Emergenza neve_ghiaccio_2017
 - Emergenza neve_ghiaccio_2018
- Realizzazione, nel 2016 di esercitazione rischio idraulico per esondazione torrente Mugnone;
- Realizzazione nel 2018 di esercitazione rischio idraulico per esondazione torrenti Ema e Greve in collaborazione con i comuni limitrofi;
- Informazione alla popolazione attraverso realizzazione pieghevoli sui rischi: alluvione, sismico, neve e ghiaccio, ondata di calore tradotti in 9 lingue (inglese, portoghese, francese, tedesco, Spagnolo, russo, cinese, giapponese e arabo) e realizzazione, in italiano, di pieghevoli informativo su come gestire i propri animali in caso di emergenze ambientali. Questi pieghevoli sono distribuiti con il supporto del volontariato e contatto diretto con i cittadini;
- Stipula di n.21 convezioni con il volontariato di protezione civile;

- Realizzazione, nel 2016, di Workshop "Accrescere la resilienza nella popolazione: aspetti psicologici, sociologici, legali, assicurativi e responsabilità del Sindaco;
- Progetto "Tutela dei Musei comunali in emergenza di protezione civile: il Museo Bardini" finalizzato alla realizzazione di un piano specifico di intervento in caso di esondazione del fiume Arno;
- Strutturazione del sito della protezione civile al fine di consentirne la fruibilità agli ipovedenti;
- Presenza nelle scuole primarie e secondarie di primo grado finalizzato all'apprendimento della cultura di protezione civile;
- Stipula di accordi di collaborazione con:
 - Comune di Fiesole;
 - Vigili del fuoco;
 - Azienda Sanitaria di Firenze per maxiemergenze;
 - Geoapp, Spin-off dell'Università degli Studi di Firenze, fondata nel 2015 da membri del gruppo di Geologia applicata del Dipartimento di scienze della Terra;
 - Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione off dell'Università degli Studi di Firenze;
 - Unione Italiana Ciechi e ipovedenti-Sezione provinciale di Firenze;

Dal 1 gennaio 2014 assegnata in staff all'Area di coordinamento Economia e Welfare con incarico sul posto Arredo Urbano-Unesco e successiva assegnazione a supporto giuridico del Servizio Sport; dal 26 maggio al 30 settembre al 2014 incarico ad interim sul Servizio Commercio su Aree Pubbliche, Suolo Pubblico e Taxi;

Dal 1 aprile 2013 a 31 dicembre 2013 al Comune di Parma con funzioni di Comandante di Polizia Municipale e dirigente Protezione Civile

Dal 24 ottobre 2011 al 31 marzo 2013 alla direzione Servizi Finanziari - Servizio Recupero Evasione Fiscale

Dal 1 febbraio 2010 al 23 ottobre 2011 alla direzione Demografici -Servizio Anagrafe e Stato civile;

Dal 1 settembre al 31 dicembre 2009 dirigente dell'ufficio speciale "Recupero evasione fiscale";

Dal 1 gennaio al 28 febbraio 2010 reintegrata con ordinanza del tribunale del lavoro nel Corpo di Polizia Municipale; Vicecomandante di Polizia Municipale con funzioni vicarie e dirigente dell'Ufficio Città Sicura.

Dal 5 giugno 2003 conferite la funzione vicarie come vicecomandante.

Dal 1 marzo 2002 assunta come vicecomandante di Polizia Municipale: predisposto e realizzato il progetto sul "Vigile di quartiere"; predisposto e realizzati vari progetti sulla sicurezza stradale aventi l'obiettivo di ridurre i sinistri sul territorio fiorentino; predisposto e realizzato il progetto sul decoro urbano. Nominata Rappresentante della Direzione nell'ambito del progetto di realizzazione del sistema certificato UNI EN ISO 9001:2000. Dopo un primo periodo in cui mi sono occupata direttamente delle aree organizzative aventi servizi a rilevanza esterna (territoriali e nuclei speciali) sono passata ad una competenza diretta relativamente alle aree aventi rilevanza interna (contabilità, organizzazione servizi, studi e formazione, direzione, procedimenti sanzionatori).

Dal 1 agosto 2002 incaricata di dirigere l'Ufficio Speciale Città Sicura che ha il compito di stimolare, partecipare alla progettazione e all'attuazione delle politiche per la sicurezza, attraverso interventi di assistenza alle vittime dei reati, il monitoraggio dei fenomeni di rischio, di devianza e di degrado, l'attività di ricerca scientifica e l'attività di supporto all'azione degli organi di polizia. L'Ufficio offre anche supporto operativo in materia di sicurezza alle Direzioni dell'Ente e consulenza agli organi politici e di governo. Le attività di questo Ufficio sono volte a migliorare la sicurezza urbana e la vivibilità della città, mediante progetti di analisi e studio sui problemi della sicurezza in sinergia con altri settori del Comune e di altre Amministrazioni, coinvolgendo il contesto delle forze cittadine, nel rispetto e con l'osservanza degli indirizzi e delle competenze istituzionali di ciascuno.

Collaborazione alla stesura del Regolamento di Polizia Urbana deliberato in luglio 2008.

Ho coordinato la polizia locale aderente alla "Missione Abruzzo" a seguito del terremoto del 2009.

In qualità di dirigente dell'Anagrafe e Stato Civile ho introdotto la certificazione on line, riorganizzato il servizio con recupero di risorse umane e strumentali, ho sviluppato l'informatizzazione dei servizi e snellito le procedure.

Come dirigente dell'ufficio recupero evasione fiscale, dopo aver collaborato, nell'anno 2009, alla nascita dell'osservatorio sugli affitti in nero, ho organizzato lo specifico servizio che collabora con l'Agenzia delle Entrate per il recupero dell'evasione fiscale statale e regionale in collaborazione con l'ufficio entrate che si occupa dell'evasione dei tributi locali. In collaborazione con direzione sistemi informativi abbiamo sviluppato un sistema di analisi di banche date che ci ha consentito di individuare numerosi evasori totali, dichiaranti Isee false, e attività commerciali con dichiarazioni non compatibili alla lo stessa permanenza sul mercato. Ho presentato alla Regione Toscana, per l'anno in corso, un progetto di collaborazione con il Comune di Prato che è stato finanziato all'86% per un valore di 44.000,00€.

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dirigente

Assunta presso il Comune di San Lazzaro di Savena (BO) come Comandante di Polizia Municipale, inquadrata alla VIII qualifica funzionale dal 1992 reinquadrata alla qualifica di Dirigente. Dal 1992 mi viene assegnato il Servizio Attività Produttive che si occupa della gestione amministrativa di licenze e autorizzazione in ambito commerciale, di pubblici esercizi, pubblico spettacolo e artigianale. Dal 2 maggio 1996 incaricata del coordinamento del progetto "San Lazzaro Sicura". Dal gennaio 1998 mi viene tolto il servizio Attività Produttive e mi vengono assegnati i seguenti servizi: Demografici (Anagrafe, Elettorale, Stato Civile, Statistica), Protocollo, Archivio, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Informativo e Centralino-Usceri. Dal maggio 2001, a seguito riorganizzazione generale dell'Ente, vengo nominata Dirigente dell'Area "Servizi alla Città" comprendente quattro Settori cui sono preposte altrettante posizioni organizzative: Polizia Municipale, Sportello al cittadino, Semplificazione amministrativa e informatizzazione, Demografici. In particolare in questi anni ho provveduto alla nascita dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e alla intera informatizzazione dell'Ente.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 luglio 1982 al 31 gennaio 1989

Comune di Casalecchio di Reno (BO)

Ente Pubblico

Agente di Polizia Municipale

Tutte le mansioni previste dalle Legge Quadro n.65 del 1986

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

LAUREA IN GIURISPRUDENZA	LAUREA IN GIURISPRUDENZA - conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna il 12 luglio 1986
DIPLOMA DI SPECIALISTA IN DIRITTO AMMINISTRATIVO E SCIENZA DELL'AMMINISTRAZIONE	DIPLOMA DI SPECIALISTA IN DIRITTO AMMINISTRATIVO E SCIENZA DELL'AMMINISTRAZIONE - conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna l'8 ottobre 1990
CERTIFICATO DI COMPETENZE SUPERIORI PER COORDINATORI LOCALI ALLA SICUREZZA <ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)	CERTIFICATO DI COMPETENZE SUPERIORI PER COORDINATORI LOCALI ALLA SICUREZZA - rilasciato dalla Regione Emilia-Romagna nel 1998 a seguito del superamento del primo corso sperimentale 6-16 aprile 2004 Comune di Firenze La creazione delle competenze per Municipale la gestione UNI EN ISO 9001:2000 presso il Corpo di Polizia Politica della certificazione La pianificazione, la progettazione, la realizzazione del servizio La soddisfazione del cliente
Nome e tipo di istituto di istruzione <ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
• MASTER IN CRIMINOLOGIA	a.a. 2011/ 2012 Master in criminologia Presso "Genuensis C.I.C." in collaborazione con l'Università di Tor Vergata e Camerino. Tesi finale dal titolo "GLOBALIZZAZIONE, CRIMINALITA' ECONOMICA ORGANIZZATA E REATI TRIBUTARI: QUALI PROSPETTIVE"
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Diritto penale, diritto processuale penale, Criminologia, TULPS, Criminalità finanziaria, Mobbing, Sociologia della sicurezza urbana, diritto pubblico e costituzionale, crimini sessuali e stalking, violenza intrafamiliare, terrorismo internazionale, minori vittime di violenza, criminalità dei colletti bianchi, pedofilia e abuso dell'infanzia, vittimologia, la contraffazione, immigrazione e criminalità.
• DISASTER MANAGEMENT	a.a. 2015/2016
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Pianificazione e gestione delle emergenze di protezione civile. Coordinamento del personale e delle strutture operative. Analisi del contesto emergenziale: popolazione, risorse, telecomunicazioni, servizi essenziali, censimento danni a persone e cose, salvaguardia sistema produttivo, previsione e prevenzione non strutturale. Superato con profitto 100/100 e lode. Certificazione CEPAS delle competenze Disaster Manager con votazione 99/100 in data 10 novembre 2018.
• Date (da – a)	10 settembre 2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Legautonomie-UNCEN Toscana
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario di formazione SIL d.l. 23 maggio 2008, n.92 " Misure urgenti in materia di sicurezza pubblica ", convertito in legge il 24 luglio 2008, n.125
• Date (da – a)	Febbraio-Novembre 2007
• Nome e tipo di istituto di formazione	Tikappa Consultand s.r.l.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Eventi critici di servizio: impatto psicologico e sociologico Lo stress di lavoro in Polizia Municipale Gli eventi critici di servizio Il Manuale Diagnostico e Statistico dei Disturbi Mentali (DSM IV) Il concetto di trauma per DSM IV Reazione al trauma: Disturbo Post-Traumatico da Stress (PTSD), Disturbo acuto da Stress

(DAS) e Disturbo dell'adattamento
 Il concetto di traumatizzazione secondaria
 I fattori di protezione e i fattori di rischio al trauma
 Il fenomeno del Burn-out
 Alcuni dati di ricerche sulla Polizia Municipale
 L'impatto sociale degli incidenti stradali sui familiari delle vittime
 Progetti in corso: ambiti di intervento della Psicologia nella Polizia Municipale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

21 - 22 marzo 2006
 Change S.p.A.

Time Management

I presupposti per la gestione del tempo
 Strumenti di analisi e pianificazione
 Uso dell'Agenda e definizione delle priorità
 Situazioni critiche nella gestione del tempo

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

26 settembre e 10 ottobre 2006
 SMPI S.r.l.

File Maker Pro 7 base e avanzato

Costruzione database con gli strumenti avanzati di reporting e debug

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1 giugno 2005-16 marzo 2006
 Comune di Firenze

Consolidare il cambiamento: percorso formativo per Dirigenti

Sistema di pianificazione, monitoraggio e valutazione obiettivi 2005. Valutazione qualitativa e quantitativa;
 La valutazione dei risultati: i comitati di direzione;
 Orientamento: confronto tra le competenze possedute e le attese aziendali e le aspettative rispetto al corso;
 Introduzione al coaching. Responsabilità del leader. Personalità e comportamento. Cultura aziendale;
 Struttura colloquio e coaching. Coinvolgimento collaboratori. Valutazione delle prestazioni;
 La struttura della riunione. Tipologia di riunione. Apertura e chiusura della riunione;
 Follow up: confronto sull'attività formativa svolta;
 Orientamento: confronto tra le competenze possedute e le attese aziendali e le aspettative rispetto al corso;
 Strumenti per migliorare il successo professionale. Analisi delle attività e pianificazione delle attività giornaliere;
 L'uso dell'agenda e razionalizzazione delle attività.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

19 luglio 2006
 Comune di Firenze

Il nuovo codice dei contratti pubblici-giornata studio

Elementi normativi sul nuovo codice dei contratti pubblici

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

20-23 settembre 2006
 Maggioli

Convegno Nazionale della Polizia Locale

Tutte le materie di competenza della polizia locale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Principali materie / abilità

28 novembre 2005
 Prefettura di Firenze

Esercitazione nazionale di difesa civile "PALATINA 2005"

professionali oggetto dello studio

- Date (da – a) 3, 4, 5 novembre 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione Chiarini & Associati s.r.l.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Corso per valutatori interni di sistemi di gestione per la qualità**
Origine delle verifiche ispettive
La normativa di riferimento
Tipi di verifiche ispettive
Requisiti degli auditors
Pianificazione ed esecuzione delle verifiche ispettive
Le verifiche ispettive interne della qualità
Certificato di addestramento
- Qualifica conseguita
- Date (da – a) 21 giugno 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione Comune di Firenze
- tema dello studio **Strumenti di gestione manageriale per il dirigente: gestire la prevenzione**
- Date (da – a) 1 marzo 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione Comune di Firenze
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Funzioni, programmi e archivi utili per l'espletamento del servizio in Centrale Operativa da parte degli Ispettori di Polizia Municipale**
Terminali radio, terminali accertamenti 3° canale, archivio cartaceo, telecamere, colonnine SOS Beghelli, varie
- Date (da – a) 6-16 aprile 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comune di Firenze
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **La creazione delle competenze per la gestione UNI EN ISO 9001:2000 presso il Corpo di Polizia Municipale**
Politica della certificazione
La pianificazione, la progettazione, la realizzazione del servizio
La soddisfazione del cliente
- Date (da – a) 14 ottobre 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione D6 Scuola di Guida Sicura
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **La guida in vari scenari della strada**
- Nome e tipo di istituto di istruzione Chiarini & Associati s.r.l.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Iso 9001/2000**
Gestione per la qualità e certificazione
- Date (da – a) 9 maggio 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Emilia-Romagna – Scuola regionale specializzata area polizia locale
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Attività e novità d'interesse della polizia municipale**
- Date (da – a) 13 dicembre 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Comune di Firenze
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Gestione degli atti e provvedimenti amministrativi: procedura Ode-Responsabili di firma**
Esame flusso DD con riferimento all'organigramma ed ai ruoli; modalità di apposizione della

firma digitale nei vari provvedimenti

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

18-21 settembre 2002

Maggioli

Convegno Nazionale della Polizia Locale

Tutte le materie di competenza della polizia locale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

15 maggio 2002

Comune di Firenze

Conferenza sulla normativa inerente la firma elettronica

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre-dicembre 2012

Comune di Firenze

Sviluppo delle competenze manageriali

La gestione per obiettivi

La costituzione del team

La delega

Condivisione della vision

La valutazione delle prestazioni

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE - FRANCESE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

OTTIMA CAPACITÀ DI TEAM WORKING E MANAGERIALE, SVILUPPATE CON L'ATTIVITÀ LAVORATIVA E FORMATIVA.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

GESTIONE DEL PERSONALE E DI BILANCIO COME DIRIGENTE PRIMA NEL COMUNE DI SAN LAZZARO DI SAVENA (BO), POI NEL COMUNE DI FIRENZE.

COORDINAMENTO DEL PROGETTO "SAN LAZZARO SICURA" DAL 1996 AL 2002. COORDINAMENTO DEI PROGETTI: "POLIZIA DI QUARTIERE" (2002), "STRATEGIA DI CONTRASTO DELLE ATTIVITÀ ARBITRARIE E ILLECITE SVOLTE IN LUOGO APERTO" CON ORGANIZZAZIONE DI UN NUOVO REPARTO "ANTIDEGRAFO" (2002), "SICUREZZA STRDALE" (2002, 2003, 2004, 2005, 2006 ,2007), "AMO FIRENZE" (2005,2006,2007,2008).

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI MS WINDOWS E APPLE MACINTOSH. UTILIZZO DI APPLICATIVI DI OFFICE AUTOMATION: MS WORD, POWER POINT, PUBLISHER, BROWSER PER INTERNET E POSTA ELETTRONICA; NOZIONI FONDAMENTALI DI PROGRAMMAZIONE DEL DATABASE FILEMAKER PRO. OTTIMA CAPACITÀ DI UTILIZZO DEL PROGRAMMA DI GRAFICA COREL DRAW.

ABILITAZIONE E ADDESTRAMENTO ALL'USO DELL'ARMA.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

CONOSCENZA DI COREL DRAW PER LA CREAZIONE DI IMMAGINI – UTILIZZATA PER CREARE FRONTESPIZI, DEPLIANTES E BROCHURES ILLUSTRATIVE DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE SVOLTE.

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Dal 1992 ad oggi ho ricevuto numerosi incarichi di docenza (vedasi attività sottoriportate) nelle materie relative al Codice della strada, Diritto Amministrativo, Diritto Penale e Procedura Penale in particolare diretti agli appartenenti alla Polizia Locale o in seminari interforze. Gli incarichi sono stati conferiti da diversi Comuni di piccole e grandi dimensioni, dalla Regione Emilia-Romagna, dalla SSPAL, dalla Provincia di Bologna.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida di categoria A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

DOCENZE

Nel 1992, relativamente a corsi aventi ad oggetto "Il Nuovo Codice della Strada", presso il Centro di Formazione Professionale del Comune di Bologna; presso la Comunità Montana Alta e Media Valle del Reno; presso la Comunità Montana del Metauro Zona "E".

Nel 1993, corso di aggiornamento concernente il Nuovo Codice della Strada presso il Centro di Formazione Professionale del Comune di Bologna.

Nel 1993 corso concernente la rilevazione degli incidenti stradali presso il comune di San Giovanni in Persiceto (BO).

Nel 1995 corso concernente il commercio presso il Centro di Formazione Professionale del Comune di Bologna.

Nel 1996, nell'ambito del progetto San Lazzaro Sicura, corso per "Assistenza alle vittime di reato".

Nel 1998, corsi concernenti "la polizia giudiziaria" e "l'attività della Pubblica Amministrazione" presso il Comune di Calderara di Reno.

Nel 1998, corso concernente "organizzazione del comando di Polizia Municipale e discussione di una bozza di regolamento" presso i Comuni di Angri, Cava dei Tirreni ed Avellino.

Nel 1999, relatrice al "Convegno Nazionale di Polizia Municipale" di Riccione relativamente all'argomento "Amministrazione e dirigenti nell'attuale sistema delle autonomie locali: rapporti e ambiti di competenza con particolare riferimento al comandante di Polizia Municipale e relativi atti".

Nel 1999 e 2000, incarico da parte di C.A.T.I.S. Servizi di Bologna, per corsi in materia di circolazione stradale a favore di autisti di autoambulanza.

Nel 2000:

Incarico di docenza da parte del Comune di Firenze per un corso avente ad oggetto: "La polizia municipale: fonti di regolazione, evoluzione del ruolo e dei compiti anche in rapporto alla sicurezza urbana";

Incarico di docenza da Efeso (Ente di Formazione per L'economia Sociale), finanziato dall'Assessorato alla Formazione della Provincia di Bologna per autisti di ambulanza volontari.

Relatrice al convegno organizzato dalla Scuola Regionale Specializzata – Area Polizia Locale sul tema "Il nuovo Testo Unico degli Enti Locali: riflessi sull'attività della Polizia Municipale".

Nel 2001:

Incarico da parte di C.A.T.I.S. Servizi di Bologna, per corsi in materia di circolazione stradale a favore di autisti di autoambulanza;

Nel 2002:

Incarico di docenza da parte del Comune di Firenze per un seminario avente ad oggetto: "Legislazione inerente la polizia municipale";

Incarico da parte del Comune di San Lazzaro di Savena per docenza in materia di Diritto Amministrativo (12 ore) e Legislazione urbanistica e ambientale (6 ore) finalizzata alla realizzazione di un corso-concorso interno per la copertura di posti da agente nella Polizia Municipale;

Incarico di docenza da parte della Regione Emilia-Romagna per un seminario presso il Centro di Addestramento della Polizia Stradale di Cesena con relazione concernente "La prossimità nell'esperienza della Polizia Municipale";

Incarico di docenza da parte della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale per un intervento nell'ambito del Corso di specializzazione per l'idoneità a segretario generale in Comuni con popolazione superiore a 65.000 abitanti concernente la sicurezza e la polizia di prossimità.

Nel 2003

Relatrice al seminario sulla polizia di prossimità tenutosi a Firenze, presso la Scuola Brigadieri e Marescialli dell'Arma dei Carabinieri

Nel 2005

- Nell'ambito della manifestazione tenutasi a Massa Carrara "Dire&Fare" relatrice per quanto concerne "I progetti di prevenzione nell'ambito della sicurezza stradale a Firenze".

- Partecipazione al convegno di Modena con una relazione avente ad oggetto la certificazione di Qualità nel Corpo di Polizia Municipale di Firenze.

- Partecipazione al 3° SALONE INTERNAZIONALE DELLA SICUREZZA STRADALE relazionando al dibattito "COMUNICARE LA SICUREZZA - Come utilizzare al meglio gli strumenti della comunicazione per un efficace messaggio educativo: esperienze e modalità a confronto.

- Partecipazione al convegno nazionale di polizia locale a Riccione con la relazione "il contributo della polizia locale nel sistema nazionale di protezione civile - esperienze e prospettive".

- Docenza a favore della Quadrifoglio spa, società partecipata del Comune di Firenze, nell'ambito del progetto formativo relativo alla istituzione della figura professione di Ispettore Ambientale per quanto concerne l'aspetto delle sanzioni amministrative.

Nel 2008

- Partecipazione al convegno nazionale di polizia locale a Riccione con la relazione "La certificazione in conformità alla norma uni en iso 9001:2000 del corpo di polizia municipale"

- Incarico da parte della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale per Seminario di aggiornamento concernente "La responsabilità e le competenze degli EE.LL. derivanti dal Pacchetto Sicurezza"

Nel 2009

Relatrice al seminario di aggiornamento organizzato dal comune di Firenze relativamente ai

Trattamenti Sanitari Obbligatorii rivolto alle forze di polizia e agli operatori socio sanitari.

Incarico da parte della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione Locale per nell'ambito del corso Se.F.A. "La professionalità dei segretari generali nel nuovo quadro istituzionale della sicurezza urbana: evoluzione dei modelli regolativi e gestionali".

Relatrice al convegno di Riccione "Le giornate della polizia locale" nella sessione speciale Anci: Emergenza Abruzzo: l'esperienza Anci con le polizie locali ha funzionato un modello per il futuro"

Da febbraio 2017 componente del Comitato Scientifico del Centro Interdipartimentale di Bioclimatologia dell'Università degli Studi di Firenze

PUBBLICAZIONI

Coautrice con il Dott. Carlo Paolini del XV capitolo "La sicurezza locale" del libro "Il Governo locale nel nuovo sistema federale" pubblicato dal 2009– edito da CEL.

RICONOSCIMENTI

EDUCAZIONE STRADALE

2003 - Premio Speciale per la migliore Campagna di comunicazione realizzata dagli enti pubblici assegnato a "Per la Strada c'è un regalo"

2005 - Finalist Award per essere entrata nella Short-list del Premio speciale per la Migliore campagna di comunicazione degli enti pubblici assegnato a "La vita è tua, non perderla per strada!".

2006 - Il manifesto della campagna, quello in cui è ritratto Piero Pelù, è stato inserito nel libro di testo di Educazione stradale per gli Istituti superiori "Perfetto Equilibrio" (edito dalla casa editrice D'Anna) nel capitolo dedicato all'educazione alla salute.

2007 - Il manifesto della campagna, quello in cui è ritratto Pazzini, è stato inserito nel libro di testo di Educazione alla Salute per le scuole medie inferiori "Tandem" (edito dalla casa editrice D'Anna).

Infine, in relazione alle campagne del 2005 e del 2006, molti comuni toscani (in particolare quelli della costa tirrenica) e alcuni di altre regioni italiane, hanno fatto richiesta di poter utilizzare tutto il materiale informativo per promuovere nel loro territorio una campagna uguale a quella realizzata a Firenze.

FORMAZIONE

2006 - Associazione Italiana Formatori - Settore Nazionale Pubblica Amministrazione Premio Filippo Basile V edizione - **Segnalazione di eccellenza per la sezione Progetti Formativi:** *"Partecipare l'intercultura un percorso di orientamento comunicativo -relazionale nella società multietnica"*

2008 – Associazione Italiana Formatori - Settore Nazionale Pubblica Amministrazione Premio Filippo Basile VII Edizione – **Quarto Premio Assoluto per la sezione Progetti Formativi:** "Il cerchio blu: Formazione di un gruppo di supporto tra pari nella polizia municipale"

CONTRAFFAZIONE

2006 – Premio INDICAM – Categoria B Amministrazioni locali e territoriali – "Per il programma integrato di comunicazione e repressione dell'acquisto di prodotti contraffatti diretto ai consumatori, svolto nel 2005"

SICUREZZA URBANA

2009 - Assegnazione del Premio Nazionale ANCI Sicurezza Urbana 2009 con la seguente motivazione:

"Perché in qualità di Vice Comandante del Corpo di Polizia Municipale di Firenze, nell'immediatezza del tragico evento sismico che ha colpito L'Aquila, si portava presso la zona terremotata dove ha coordinato l'intervento di 635 uomini della Polizia Municipale, giunti da 86 diverse amministrazioni comunali per rinforzare l'attività delle Polizie Municipali dei Comuni della Provincia dell'Aquila, per alleviare il disagio delle persone assistite nelle tendopoli e per aumentare la sicurezza del territorio.

Importante esempio di tempestività, altruismo e capacità operativa espressa in situazioni di estrema difficoltà contribuendo ad aumentare il prestigio delle Polizie Municipali, dell'ANCI e delle Istituzioni."

2018 – Relatrice al convegno "Le giornate di polizia locale e sicurezza urbana" tenutosi a Riccione con la relazione avente ad oggetto "L'importanza delle competenze relazionali nelle maxiemergenze di protezione civile"

VOLONTARIATO

Dal 2009 al 30 settembre 2018 presto servizio volontario relativo al soccorso sanitario sulle ambulanze del 118 presso l'Associazione Fratellanza Militare di Firenze con cui ho collaborato alla realizzazione di progetti per diffondere la cultura del volontariato nelle scuole.

Dal 2016 al 30 settembre 2018 servizio volontario relativo al soccorso sanitario sulle ambulanze del 118 e supporto progetti presso l'Associazione Misericordia di Rifredi.

Firenze, 19 novembre 2018

