

INFORMAZIONI PERSONALI

FEDERICA TANELLI

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Lug 2019 - Feb 2024

Laureato in Tutela e benessere animale, collaboratore di azienda agrituristica, Guest Relation Manager

Dopo aver conseguito il mio percorso di studi, ho dedicato gli ultimi anni al consolidamento dell'attività dell'azienda agrituristica familiare. Ho assunto diversi ruoli chiave che hanno contribuito al miglioramento e alla produttività dell'attività. Dalla gestione della piccola contabilità, costume service, l'organizzazione delle prenotazioni e dei siti web, nonché la gestione dei social media aziendali. Inoltre, la mia formazione in tutela e benessere animale si è integrata perfettamente con le esigenze dell'azienda riguardante la cura degli animali da compagnia presenti, creando attività ricreative per gli ospiti e promuovendo un contatto autentico con la natura e gli animali. La mia passione per la cucina tradizionale regionale ha dato vita a un rinnovamento del menù, contribuendo alla scelta dei prodotti, alla presentazione dei piatti e all'introduzione di nuove proposte culinarie, ponendo attenzione alla qualità e sostenibilità degli alimenti.

Agriturismo Aia della Foresta

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2018 - 2021

TUTELA E BENESSERE ANIMALE

Livello QEQ 6

Università degli Studi di TERAMO - Facoltà di Medicina Veterinaria
Laurea di primo livello (3 anni)

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Liceo Scientifico
Anno Maturità: 2018
Diploma italiano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE				PARLATO				SCRITTO	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo
Spagnolo	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo

Inglese: CEFR (quadro comune europeo di riferimento) - Centro linguistico di ateneo 'Lucilla agostini', Università degli studi di TERAMO, 02 02 2021 - Livello europeo: B1

Spagnolo: Diploma di spagnolo come lingua straniera - ISTITUTO CERVANTES, 22 01 2015 - Livello europeo: B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze comunicative

Ho sviluppato una grande capacità di interazione, spirito di condivisione e coordinamento con colleghi, infermieri e veterinari durante il mio percorso di studi. Lavoro con successo in equipe, credendo fermamente nell'importanza della comunicazione per il successo lavorativo e avendo rispetto dei ruoli superiori. L'espansione a supervisione di siti web e social media ha consolidato competenze digitali ma anche relazionali legati al linguaggio di internet. Il contatto con un variegato pubblico, anche in diverse lingue ha potenziato la mia adattabilità a contesti multiculturali.

Competenze organizzative e gestionali

Ho acquisito maggiori competenze organizzative, sviluppate attraverso la gestione crescente di responsabilità nell'azienda familiare, ottimizzando risorse e tempi per garantire alta qualità del servizio. In particolare sulla gestione del tempo, dimostrando la mia capacità di adattamento alle nuove tecnologie e alle dinamiche digitali del settore.

. Durante la formazione universitaria e il tirocinio ho imparato a portare a termine, nei tempi e con risultati ottimali, gli obiettivi prefissati. apprendendo maggiori abilità nel gestire situazioni stressanti, attitudine al lavoro in team, con ottimizzazione del tempo e autonomia di lavoro.

Competenze professionali

La mia esperienza nell'agriturismo familiare ha arricchito le mie competenze professionali, ricoprendo il ruolo di responsabile della valutazione della qualità dei servizi offerti e avendo un dialogo con i clienti. La formazione in tutela e benessere animale ha contribuito a sviluppare competenze tecniche nella gestione sanitaria e nell'attenzione all'etologia, potendo garantire agli animali e agli ospiti a contatto con essi, sicurezza e benessere nelle attività ricreative.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONI DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
-	-	-	-	-

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Competenze informatiche di base:

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Avanzato) | **Fogli elettronici:** (Base) | **Web Browser:** (Avanzato)

PROGRAMMAZIONE

Linguaggi di Programmazione: (Intermedio) | **Programmazione web:** (Intermedio)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Sistemi Operativi: (Intermedio)

GESTIONE DATI

Sistemi di gestione di database (DBMS): (Base)

Altre competenze L'esperienza post-laurea di tirocinio volontario con un buiatra ha potenziato competenze nella raccolta di campioni, monitoraggio animale e collaborazione con aziende zootecniche. La sinergia tra la formazione accademica e le esperienze pratiche ha consolidato un bagaglio professionale completo. negli anni universitari ho effettuato alcuni lavori saltuari come dog sitter, cameriera e nel tempo libero mi occupavo di volontariato in un rifugio per cani randagi.

Patente di guida

B

ALLEGATI

Corso di sicurezza di laboratorio
Tirocinio univesirtà