

# LAURA TERRIACA

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

Da Maggio 2018- ad oggi	<b>Docente a Contratto – Università degli studi del Molise, Facoltà di Economia, Dipartimento di Scienze Umane, storiche e sociali:</b> sono docente nel corso di Metodi del Servizio Sociale e Lavoro di gruppo II dell'anno accademico 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020.
Da Aprile 2016 – ad oggi	<b>Assistente sociale</b> presso la <i>Casa di cura Villa Ester srl accreditata dal SSN</i> con sede a Bojano: mi occupo del processo riabilitativo e del recupero funzionale degli utenti seguendoli dall'ingresso nella clinica alle loro dimissioni.
Da Gennaio 2010 – ad oggi	<b>Assistente sociale</b> presso il Comune di Riccia, nell'ambito territoriale (ATS) Riccia-Bojano: mi occupo dell' Ufficio per la cittadinanza sociale, Servizio Sociale Professionale, dello Sportello immigrati e sono referente tecnico per l'Ufficio di Paino e porta unica di accesso P.U.A., inoltre sono la referente dei progetti SIA , REI e RdC per i Comuni di Bojano e San Giuliano del Sannio
Da Settembre 2010 – ad oggi	<b>Assistente sociale</b> presso il Comune di Riccia e con sede al Comune di Bojano e San Giuliano del Sannio per lo sportello sociale e Case Manager del progetto Home Care Premium INPS. Ho preso parte alle attività di progettazione, predisposizione dei PAI e Programmi assistenziali e monitoraggio, nonché componente di vari Commissioni miste per la rendicontazione di tale progetto per le annualità dal 2010 al 2019.
Da maggio 2007 a Agosto 2012	<b>Assistente sociale</b> presso il Comune di Bojano per le prestazioni di referente tecnico-organizzativo specialistico per attività di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione della qualità nell'ambito dei servizi sociali a supporto del referente politico alle politiche sociali, al Responsabile del Settore I e al Responsabile dei Servizi sociali.
Da maggio 2007 a Dicembre 2009	<b>Assistente sociale</b> presso il Comune di Bojano per le prestazioni di Servizio Sociale professionale, Ufficio per la cittadinanza sociale, Sportello immigrati, referente tecnico per l'Ufficio di Paino e porta unica di accesso P.U.A.
Da Luglio 2007 ad oggi	<b>Assistente sociale</b> presso il Comune di Bojano come coordinatrice amministrativa della Sezione primavera comunale per servizi dedicati alla prima infanzia minori dai 24 ai 36 mesi. Da Luglio 2007 a Luglio 2019
Da ottobre 2008 - ad oggi	<b>Coordinatrice del Gruppo tecnico dell'Osservatorio Comunale permanente sui bisogni sociali del Comune di Bojano</b> presso il Comune di Bojano per le attività di monitoraggio, ricerca, valutazione, programmazione e progettazione. Da ottobre 2008 ottobre 2011 e Dal 2017 - ad oggi
Da Giugno a Settembre 2005	<b>Assistente sociale</b> presso il Comune di Bojano nell'ambito della progettazione e programmazione del Piano Sociale di Zona 2004-2007 Da Giugno a Settembre 2005

**ISTRUZIONE**

Da Novembre 2008 a Febbraio 2009	Qualifica per "Operatori di medio- alto profilo nel Settore dell'immigrazione nella Regione Molise", conseguito presso la Facoltà di Economia dell'Università del studi del Molise di Campobasso della durata di 100 ore
Dal 2009 al 2013	Laurea Specialistica in <b>Programmazione e gestione delle politiche e dei Servizi Sociali – Corso di Laurea di Il Livello</b> presso la Facoltà di Economia dell' <i>Università degli studi del Molise</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voto finale: 110/110.</li> </ul>
Nel 2004	Esame di stato per l'abilitazione alla specifica professione di Assistente Sociale. Con successiva iscrizione al <b>n.344</b> presso <b>L'Albo degli Ass. Sociali della Regione Molise.</b>

Dal 1998 al 2003	Laurea di I livello in <b>Scienze del Servizio Sociale</b> , presso la Facoltà di Economia dell' <i>Università degli Studi del Molise</i> . ▪ Voto finale: 110 e lode/110.
Dal 1995 al 1998	Diploma di maturità magistrale e attestato del V anno integrativo - presso <i>Istituto "G. L. Radice"</i> di Bojano.

#### FORMAZIONE

Nel 2017	Programma di Formazione Iniziale delle Equipe Multidimensionali nel Progetto Ministeriale P.I.P.P.I. 6 dal 23 al 26 maggio 2017, Roma, per la durata di 25 ore. Università degli Studi di Padova Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia, Psicologia Applicata
Nel 2016	Corso di Formazione Persone Efficaci finalizzato a incrementare l'efficacia personale e professionale con lo sviluppo di competenze relazionali per la durata di 24h presso IACP dell'Approccio centrato sulla persona - Roma
Nel 2014	Corso di formazione "Saper comunicare con efficacia in ambito sanitario" organizzato dall'Ordine dei medici di Campobasso per la durata di 5 ore
Nel 2011	Corso di formazione per DECISORI PUBBLICI "Progetto europeo +respect" promosso dall'Associazione multietnica TIKANÉ ASSIEM, Comune di Isernia e Provincia di Isernia: "Identità romani" 18 febbraio 2011; "Mediazione culturale e partecipazione attiva: metodologia e progettualità" 18 marzo 2011; "Risoluzione dei conflitti, stereotipo e pregiudizio: il ruolo degli schemi cognitivi e dei processi di categorizzazione. 25/3 Isernia.
Nel 2008	Percorso formativo "Progettare l'Europa – tecniche di progettazione comunitaria" per la durata di 40 ore svolto da giugno a luglio 2008 dall'Azienda Speciale FAI Formazione ed assistenza all'impresa Camera di Commercio Campobasso
Nel 2005	Corso di formazione sull'attuazione del Piano Regionale Socio-assistenziale per il Molise 2004/2006, organizzato e promosso dalla Provincia di Campobasso tenuto dal prof. F.Strati presso I.N.P.S. sede Regionale- Via Garibaldi 27, Cb, da Giugno a Settembre 2005 per un totale di 25 ore
Nel 2001	Corso di formazione: "Sensibilizzazione alla professione di mediatore familiare", diretto dall'Istituto di Psicoterapia Relazionale di Napoli. Conseguito presso il Consultorio familiare dell'Asl n° 3 di Cb. Con votazione 30/30

#### ALTRE CONOSCENZE E COMPETENZE

##### Competenze professionali

Conoscenza dei **metodi di rilevazione dei bisogni** dei servizi sul territorio e dell'utenza, dei **metodi per la definizione di interventi** in ambito sociale e dei tecniche di verifica degli interventi sociali. Conoscenza approfondita delle **tematiche dei protocolli di servizio socio-sanitario**, delle **tecniche di definizione di accordi e del lavoro di rete**. Lavorare in ambito sociale ha favorito l'affinamento delle **tecniche di negoziazione, mediazione e empatia** e le **capacità di sviluppare e gestire la progettazione**, la capacità di individuare le principali strategie di azione alla luce dell'andamento delle problematiche degli utenti e delle caratteristiche dell'area di riferimento.

##### Capacità e competenze relazionali

Le esperienze associative anche di natura ludica ed il lavoro in team hanno favorito lo sviluppo di:

- capacità di **collaborazione, mediazione e di empatia**
- capacità di **ascolto attivo e valorizzazione del punto di vista dell'interlocutore;**
- capacità **gestione dialogica dei conflitti**
- capacità **di lavoro in rete e community care**

Le più recenti attività hanno permesso di definire diversi approcci relazionali a seconda della tipologia di interlocutore.

##### Capacità e competenze organizzative e gestionali

La combinazione di studio e lavoro e la natura delle attività lavorative svolte ha favorito lo sviluppo di:

- **autonomia organizzativa;**
- capacità **di porsi obiettivi e perseguirli in maniera flessibile;**
- capacità **di coordinamento e di organizzazione di attività e servizi a carattere sociale e riabilitativo;**
- capacità **di progettazione e programmazione per percorsi di gruppo, individuali e familiari**

## - lavoro di ricerca, di monitoraggio e di valutazione

Lo sviluppo della capacità di **coordinare gli obiettivi personali con obiettivi di team** e di **integrare attività di natura differente e relativi obiettivi** è stato possibile grazie soprattutto alle più recenti esperienze.

### Conoscenze linguistiche

Inglese	Comprensione		Espressione Orale		Scrittura
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

### Conoscenze tecniche ed informatiche

Ottima dimestichezza nell'utilizzo del pacchetto **Office**, del sistema operativo **MS.DOS** e ambiente windows, conoscenza approfondita di navigazione su **internet** e dei principali social media e degli strumenti di comunicazione digitale. Conseguito attestato EIPASS 7 MODULES USER EUROPEAN INFORMACTICS PASSAPORT CERTIFICATO N. 3LF9F2XN4D .

### ULTERIORI INFORMAZIONI

- Volontario presso il Centro Antiviolenza gestito dall'Associazione Libera Luna Onuls per il progetto regionale Sostegno ed affiancamento alle donne vittime di violenza dal mese di aprile 2017 a tutt'oggi. Sede Campobasso.
- Socio sostenitore Volontario presso l'Associazione IL MONDO E NOI con sede in Campobasso via Orefice 60 per la gestione ed il coordinamento di un progetto sperimentale con fondi FSN E POR per l'inserimento di persone con disabilità nel mondo del lavoro con sindrome dello spettro autistico dal 09/09/2018 ad oggi.
- Membro dei Gruppi tecnici per l'elaborazione e la stesura dei Piani Sociali di Zona L.328/2000 per le annualità : 2004-2007; 2009/2011, 2016/2018. approvati dalla Regione Molise e Pubblicati, dal 2005 al 2016 e dal 2020/2022.
- Membro delle Commissioni per il Fondo Non Autosufficienza dell'ATS Riccia Bojano, dal 2015 ad oggi.
- Membro del UVM (unità di valutazione multifunzionale) presso il Distretto sanitario Riccia- Bojano AsreM di Campobasso.
- Candidato idoneo all'Avviso Pubblico regionale al ruolo di Coordinatore della Rete di Servizi dell'Ambito Sociale Territoriale pubblicato sul BURM della REGIONE Molise n.5 del 24/02/2016 , graduatoria approvata sul BURM del 15 luglio 2016.
- Attività di Docenza al corso di Consulenza e Formazione per assistenti familiari e Care Giver Progetto Home Care Premium per la gestione di progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare per l'intervento in favore di soggetti Non autosufficienti utenti dell'Inps – gestione Ex Inpdap; 2014 –
- Attività di Docenza presso la casa di Cura Villa Ester per corsi di aggiornamento professionale per operatori sanitari Il ruolo del care giver nel processo di cura, (dicembre 2018)
- Componente commissione Mista di Rendicontazione Progetto Home Care Premium per la gestione di progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare per l'intervento in favore di soggetti Non autosufficienti utenti dell'Inps 2014, 2016.
- Predisposizione e stesura della Carta dei Servizi Sociali del Comune di Bojano anno 2014.
- Attività di Tutor per Stage formativi per neo laureati del Comune di Bojano, Operatore Locale di Progetto per Volontari del Servizio Civile nel Comune di Bojano. Dal 2009 al 2012.
- Coordinatrice, responsabile e referente tecnico di vari progetti di prevenzione in diverse aree di intervento immigrazione, infanzia e terza età nel Comune di Bojano e San Giuliano del Sannio: "Ginnastica dolce

"Corsi di lingua italiana per stranieri eventi di integrazione interculturale, corsi di primo soccorso per badanti, assistenti familiari e genitori. Ecc.

- Coordinatrice e referente tecnico di progetti di integrazione e socializzazione nel Comune di Sepino CB per gli anni 2008,2009 e 2010.
- Coordinatrice e referente di progetti di integrazione interculturale nei Comuni di Cercemaggiore, Sepino e San Giuliano del Sannio nel 2007.
- Relatrice del convegno "Tutti insieme per smontare il bullo" promosso dal Circolo didattico "F.Amatuzio" di Bojano il 4 giugno 2008 presso il Palazzo Colagrosso P.zza Roma Bojano;
- Relatrice del Convegno organizzato in occasione della giornata mondiale sull'Autismo "inserimento lavorativo per persone affette dallo spettro autistico presso il Palazzo Colagrosso P.zza Roma Bojano (02/04/2019)
- Attività di ricerca sul Campo sulla popolazione extracomunitaria residente nell'ATS Bojano documento trasmesso in Regione Molise per essere inserito nell'attività di ricerca dell'Osservatorio Regionale sui Fenomeni Sociali, nel 2007 dal mese di maggio al mese di luglio.
- Disponibilità a trasferimenti e trasferte
- Patente di guida tipo B

FIRMA

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs. 196 del 30 Giugno 2003, REG. UE n.679/2016 D.Lgs. 101/2018*