

## INFORMAZIONI PERSONALI

Aizhan Tursunbayeva

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da gennaio 2018- in corso

**Senior Project Consultant Healthcare**

KPMG Advisory S.p.A. (Roma, Italia)

- **Progetto:** Affidamento di servizi di consulenza direzionale ed operativa previsti dall'Accordo di Programma sottoscritto in data 11 dicembre 2009 tra il Ministero della Salute, il Ministero dell'Economia e delle Finanze e la Regione Abruzzo, in attuazione dell'art. 79, comma 1 sexies lettera c), del D.L. 112/2008, convertito con legge 133/2008 e della legge 23 dicembre 2009 n.191
- **Principali attività svolte:** implementazione di un modello di monitoraggio del SSR attraverso il disegno della metodologia del modello, l'analisi dei flussi informativi "esistenti" a supporto del monitoraggio e il continuo supporto operativo alle aziende nell'attività di produzione dei dati in linea con le necessità previste dalla normativa vigente (PdR, Adempimenti regionali ecc.)

**Attività o settore** Consulenza manageriale

Anno accademico 2016/2017

**Culture della materia "SECS-P/10 Organizzazione e gestione delle risorse umane"**

Università degli Studi del Sannio

**Attività o settore** UniversitàDa novembre 2016 a gennaio  
2018**Global Organizational Development Manager**

Giunti Psychometrics (Firenze, Italia)

- Gestione delle 14 consociate estere dell'azienda, che si occupano di valutazione psicologica, assessment psicologico e sviluppo di strumenti e metodologie d'intervento in campo clinico e nel campo della gestione delle risorse umane; gestione dei diritti e coordinamento e partecipazione a progetti di adattamento di test psicometrici clinici americani in Italia e nelle consociate estere; sviluppo di una nuova linea di business legata a People Analytics.

**Attività o settore** Editoria e consulenza risorse umaneDa settembre 2017 a dicembre  
2017**Docente nel corso in "Managing Change" all'interno del corso di laurea magistrale in "Global E-Health"**

University of Edinburgh (Edimburgo, Regno Unito)

- Insegnamento di tematiche inerenti al change management nelle aziende sanitarie.

**Attività o settore** Università

Da aprile 2011 a settembre 2016

**Manager Risorse Umane**

Altyn Bank (precedentemente HSBC Bank), Almaty, Kazakhstan

- Rapporti con il personale dipendente; Attuazione della "HSBC Group Talent management, career and succession planning strategy" in Kazakhstan; Business Risk, Compliance e Business Information Risk Manager per il Dipartimento di Risorse Umane; Pianificazione, sviluppo e direzione dell'attuazione di progetti globali dell' HSBC Group HR (lancio dell' online HSBC Business School, allineamento dello schema "Sharesave" agli standard del Gruppo HSBC e altri progetti); Pianificazione e arrangiamento di tutte le attività L&D per la Banca e identificazione delle soluzioni economicamente più efficienti all'interno del bilancio approvato; Selezione dei formatori per training, negoziazione delle condizioni contrattuali e monitoraggio delle KPI; Organizzazione di training "HSBC Group Discovery Induction" per i nuovi dipendenti della Banca; Reclutamento (identificazione, selezione e colloqui dei candidati); Consulenza ai dirigenti su questioni e decisioni complesse legate alle Risorse Umane, consulenza su questioni disciplinari complesse, su azioni di reclamo e su contenziosi; Partecipazione nella pianificazione del budget per le Risorse Umane e nella pianificazione del "Bank Annual Operating Plan", monitorando i costi delle Risorse Umane

affinché rientrino nell'ambito del bilancio approvato; Coordinatore locale dei sondaggi del Gruppo HSBC: "Pulse" e "Global People Survey".

Attività o settore Gruppo bancario

Da gennaio 2011 a marzo 2011

### Sales Manager, Global Markets e Treasury

HSBC Bank (Almaty, Kazakhstan)

- Gestione e sviluppo delle relazioni con il cliente e offerta di prodotti di investimento; Creazione e presentazione alla locale FSA della "HSBC Bank Liquidity Policy" e del "Liquidity Contingency Plan" per conformarsi al nuovo regolamento sulla gestione del rischio delle Banche (Basel 2); Preparazione e presentazione di report alle Autorità e al Gruppo HSBC; Guida e coordinazione della partecipazione attiva dei clienti della Banca in "Euromoney Survey 2011" che ha portato la Banca al 3° posto (15° posto nel 2010); Due Diligence studio per l'offerta di un nuovo prodotto Conto Metallo e ricerca dei mercati primari e secondari per il lancio di questo prodotto sul mercato locale.

Attività o settore Gruppo bancario

Da luglio 2010 a dicembre 2010

### Relationship Manager, Corporate Banking

HSBC Bank (Londra, Regno Unito)

- Gestione, sviluppo e crescita di un portafoglio clienti aziendale completo di circa 100 clienti (50 dei quali attivi). Ogni fatturato del cliente <£ 25mln; Analisi per la concessione di crediti e cross selling di prodotti (Trade, Payment and Cash Management and Treasury) per le aziende; ricerche di Mercato (report di Mercato sulle aziende manifatturiere nel centro di Londra, distribuito a tutti i dirigenti delle filiali commerciali nel centro di Londra).

Attività o settore Gruppo bancario

Da febbraio 2010 a giugno 2010

### Project Manager, Group Service Centre

HSBC Bank (Cracovia, Polonia)

- Analisi e riprogettazione di processi di "Corporate operations", ottenendo come risultato una crescita della produttività per ora e del risparmio di 4 FTE; Direzione e gestione del team Corporate Customer Service (6 FTE).

Attività o settore Gruppo bancario

Da ottobre 2009 a febbraio 2010

### Account Manager, Retail Banking

HSBC Bank (Vancouver, Canada)

- Gestione, sviluppo ed incremento di un portafoglio clienti e cross selling di prodotti; organizzazione e conduzione di campagne di vendita nelle Filiali; Creazione di una "Road Map" per il Direttore di Filiale per attrarre un nuovo Premier cliente ogni giorno presso la Filiale

Attività o settore Gruppo bancario

Da ottobre 2008 a settembre 2009

### Investment Analyst

National Innovation Fund JSC (Almaty, Kazakhstan)

- Attività di analisi, valutazione e monitoraggio di progetti innovativi in diversi settori; Implementazione tecniche di business development e di commercializzazione.

Attività o settore Pubblica amministrazione

Da giugno 2008 ad agosto 2008

### Business Development Manager

Xerox Center for Eng. Entrepreneurship and Innovation, McMaster University, Hamilton, Canada

- Technology mining – ricerca di proprietà intellettuali di organizzazioni governative e di università per trovare tecnologie pronte per la commercializzazione; Creazione di database di ricerca ad uso di studenti laureati e del personale; Gestione collaborazioni tra McMaster University e le Università kazake; Organizzazione di eventi speciali, competizioni ed esibizioni organizzate dallo Xerox Center, compresa la "McMaster Wes Nicol Competition 2008.

Attività o settore Università

Da giugno 2002 a marzo 2006

### Swatch, S.T. Dupont and Tag Heuer Brand Manager (Tra 2002-2004 Rappresentante Commerciale)

Premier Metro Group (Almaty, Kazakhstan)

- Sviluppo di business plans annuali compresa la pianificazione del budget (50K – 200K), previsioni di

vendita, assunzioni, pubblicità e media plans; ricerche e analisi di mercato per determinare la necessità del mercato, i prodotti appropriati, i quantitativi per l'acquisto, tra cui l'ordine e lo sdoganamento delle merci provenienti da altri Paesi (Svizzera e Francia); Gestione di 21 assistenti alla vendita, monitoraggio dei negozi assicurando il mantenimento di un alto livello di qualità, branding e servizi in tutte le sedi; Key Contact per i rappresentanti regionali e stranieri, assistenza al presidente della società nell'istituire e nel mantenere nuove sedi; organizzazione di eventi promozionali; partecipazione a training internazionali di vendita, organizzati da "Swatch" e "Tag Heuer" in Grecia e Svizzera

Attività o settore Luxury goods

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2014 al 2017** **Dottorato con lode in Innovazione e Gestione delle Risorse Pubbliche-Curriculum scienze giuridiche, organizzative e manageriali conseguito in data 12/07/2017**  
Università degli Studi del Molise  
Tesi: "Developing and implementing ICT innovations for efficiency, quality and effectiveness in complex organizations: A comparative analysis of Human Resource Information Systems in healthcare"  
▪ Attività di insegnamento: assistente al corso in "Comportamento organizzativo e processi di gruppo" tenuto dal Prof. Massimo Franco negli A.A. 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017  
▪ Altre attività: Ricerca e analisi relativa alla progettazione e all'implementazione dei sistemi informativi in due aziende sanitarie: APSS Trento e NHS Scotland
- Dal 2014 al 2017** **Doctor Europaeus conseguito in data 12/07/2017**  
Università degli Studi del Molise  
Certificazione aggiuntiva al titolo di dottorato di ricerca
- 2015** **Visiting researcher**  
Usher Institute of Population Health Sciences and Informatics, University of Edinburgh (Regno Unito)
- Dal 2007 al 2008** **Laurea magistrale in Ingegneria dell'Imprenditorialità e dell'innovazione conseguita in data 21/11/2008**  
McMaster University (Canada)  
Progetto aziendale sulla consegna di informazioni mediche basate sull'evidenza per dispositivi medici di professionisti del settore nei Paesi in via di sviluppo
- Dal 2005 al 2009** **Laurea magistrale con lode in Ingegneria Economica (Sistemi d'informazione) conseguita in data 29/06/2009**  
Università Economica Kazaka (Kazakhstan)
- Dal 2000 al 2005** **Laurea quinquennale con lode in Ingegneria (Automazione dei processi e produzioni tecnologici) conseguita in data 01/06/2005**  
Università Nazionale Tecnica Kazaka di K.I. Satpayev (Kazakhstan)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Russo e Kazako

| Altre lingue                  | COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------------------------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|                               | Ascolto      | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| Inglese                       | C2           | C2      | C2          | C2               | C2                 |
| IELTS (16/12/2017) = 8.5 (C2) |              |         |             |                  |                    |
| Italiano                      | C2           | C2      | C1          | C1               | C1                 |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Esperienza pluriennale di formazione del personale, presentazioni a convegni internazionali. Esperienza di insegnamento

**Competenze organizzative e gestionali** Project Management, Coaching, Gestione di gruppo di lavoro

**Competenze professionali** ▪ Program/Project management, Analisi statistiche, Definizione e implementazione di programmi di remunerazione e sistemi informativi, Sistemi di indicatori di performance (KPI Systems)

| Competenze digitali | AUTOVALUTAZIONE                 |                 |                        |                 |                         |
|---------------------|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
|                     | Elaborazione delle informazioni | Comunicazione   | Creazione di Contenuti | Sicurezza       | Risoluzione di problemi |
|                     | Utente avanzato                 | Utente avanzato | Utente avanzato        | Utente avanzato | Utente avanzato         |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

ECDL, PeopleSoft, Cezanne HR, Salesforce, Nvivo, ONASurveys, SPSS.  
 Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel).

**Patente di guida** B

ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

1. Tursunbayeva, A., Franco, M., Pagliari, C. (2017). Use of Social Media for e-Government in the Public Health Sector: A Systematic Review of Published Studies. *Government Information Quarterly*. doi.org/10.1016/j.giq.2017.04.001
2. Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Franco, M., Pagliari, C. (2016). Human resource information systems in health care: a systematic evidence review. *Journal of American Medical Informatics Association*. doi:10.1093/jamia/ocw141
3. Pagliari P., Tursunbayeva A., Bunduchi R., Franco M. (2016). Smartening-up NHS workforce management with IT. *BMJ (Blog)*.
4. Franco, M., Tursunbayeva, A., Pagliari, C. (2016). Social Media for eGovernment in the Public Health Sector: Protocol for a Systematic Review. *JMIR Res Protoc*; 5(1):e42. doi:10.2196/resprot.5421.
5. Tursunbayeva, A., Pagliari, C., Bunduchi, R., Franco, M. (2015). Human resource information systems in healthcare: a systematic review (protocol). *JMIR Res Protoc*; 4(4):e135. doi: 10.2196/resprot.4922
6. Franco, M., Tursunbayeva, A., Pagliari, C. (2015). Adoption and use of social media for eGovernment in the public health sector: a systematic review. *PROSPERO*: CRD42015024731.
7. Tursunbayeva, A., Pagliari, C., Bunduchi, R., Franco, M. (2015) Human resource information systems in healthcare: a systematic review. *PROSPERO*: CRD42015023581.
8. Franco, M., Tursunbayeva, A. (2014). Mobile Technology and Public Health Organizational System. *Symphonya. Emerging Issues in Management*, n.1, p. 80-89. <http://dx.doi.org/10.4468/2014.1.06franco.tursunbayeva>
9. Tursunbayeva, A., Franco, M. (2014). L'integrazione della Mobile Technology nel sistema complesso della sanità pubblica. *Quaderni di Scienza e Scienziati Molisani*, Italy.
10. Tursunbayeva, A. (2009). The future of Wimax technology on the world's telecommunication market. *IV Ryskulov Readings*, Kazakh Economic University. Almaty, Kazakhstan. ISBN: 978-601-225-112-8.
11. Tursunbayeva, A. (2009). The role of innovation in the economy of Kazakhstan. Scientific Conference "Economy and Business: From the Young Researchers perspective", Kazakh Economic University. ISBN: 978-601-240-035-9.

## Pubblicazioni under review

1. Institutional logics, organizing visions and strategic responses: examining the organizational trajectory of a nation-wide HRIS innovation program in healthcare. *Health Informatics Journal* (under review since December 2017).
2. People Analytics – A Scoping Review of Conceptual Boundaries and Value Propositions. *New Technology, Work and Employment* (under review since December 2017).
3. Measuring organizational identity via LinkedIn: The role of employees' tenure, contract type and age. *Studi Organizzativi* (under review since January 2018).
4. How Nonprofit Organizations Use Social Media for Fundraising: A Systematic Literature Review (under review since November 2017).

## Capitoli di libri:

1. Tursunbayeva A. (2016). Information and Communication Technology (ICT) Innovations in complex organizations: Analysis of Human Resource Information

Systems (HRIS) in Healthcare. In M. Franco (Ed.), Research Paths of PhD in Innovation and Management of Public Resources. ISBN: 978-88-6342-908-4

#### Conferenze

##### Conference Proceedings:

1. Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Franco, M.; Pagliari, C. (2017). What Kind of Benefits Different Stakeholders Can Expect and Obtain from HRIS Implementations: an Italian Case Study. Italian Chapter of Association for Information Systems. University of Milano Bicocca. Milan, Italy.
2. Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Development and implementation of a countrywide Human Resource Information System (HRIS): Opportunities and Challenges. 6th International e-HRM Conference. University of Twente. Twente, Netherlands.
3. Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Thinking big whilst making do: Mismatching expectations of a national human resource management system in healthcare. 32nd European Group for Organizational Studies (EGOS) Colloquium. Naples, Italy.
4. Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). What does it take to implement a Human Resource Information System (HRIS) at Scale? Analysis of the Expected Benefits and Actual Outcomes. 31st Workshop on Strategic Human Resource Management, European Institute for Advanced Studies in Management, Spain.
5. Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Mismatching Expectations of a National IT system for Human Resource Management in Healthcare. University of Edinburgh Business School Writing Workshop on "Organizational and Institutional Change", Edinburgh, UK.
6. Tursunbayeva, A., Pagliari, C., Bunduchi, R., Franco, M. (2015). HRIS in Healthcare. Farr Institute Health Informatics Conference, St. Andrews, UK.
7. Tursunbayeva, A. (2015). Poster for "HRIS in Healthcare: Systematic Review". Farr Institute PhD Symposium, Manchester, UK.
8. Tursunbayeva, A. (2008). Radio Frequency Identification Technology applications in Oil industry – Past, Present and Future. Young Researchers Forum. St. Petersburg State Mining Institute, Russia

#### Riconoscimenti e premi

- 2018: Il paper "Use of social media for e-Government in the public health sector: A systematic review of published studies" e' tra i 10 articoli piu' scaricati della rivista "Government Information Quarterly"
- 2015: Borsa di studio "Global Remuneration Professional", WorldatWork, USA
- 2013: Premio di Valori (Connected), HSBC Bank
- 2008: 1 posto "TECHNet Smart Start Innovation Fair" (\$5,000), Waterloo University, Canada
- 2008: Finanziamento di Bell Canada (\$25,000), McMaster University, Canada
- 2006: Borsa di studio internazionale per gli studenti più meritevoli del Kazakhstan"

#### Appartenenza a gruppi / associazioni

2014-2018: eHealth interdisciplinary research group, University of Edinburgh

#### Menzioni

2009: "Generation Y shines", HSBC Bank Intranet

#### Corsi

1. People Analytics Forum 2017: Data Driven HR for Business Success, London, UK (2017)
2. Le regole sullo Smart Working sono finalmente legge, Milan, Italy (2017)
3. Data Driven Customer Journey, SAS, Milan, Italy (2017)
4. HR. Make It EMEA Tour (Cornerstone OnDemand), Milan, Italy (2017)
5. People Analytics World 2017: HR Analytics Conference, London, UK (2017)
6. Giunti O.S. Psychometrics Talent Assessment Instruments and Services (e.g. Individual/Group/Online assessments, soft competencies mapping, etc.) (2017)
7. Data Analysis and Statistical Inference, Duke University (via Coursera), (2015)
8. Questionnaire Design for Social Surveys, University of Michigan (via Coursera), (2014)
9. Training on Kazakhstan Labour Code, Almaty, Kazakhstan (2012)
10. SHL Competency Based Interview, Almaty, Kazakhstan (2013)
11. HR Operational Excellence, HSBC Bank, London, UK (2012)

12. Credit Foundation Training, HSBC Management College, Bricket Wood, UK (2010)
13. Leadership and Management training, HSBC Management College, Bricket Wood, UK (2009)
14. Financial Statement Analysis, KIMEP, Kazakhstan (2009)
15. Dr. Mary E. Keyes Leadership Program, McMaster University, Canada (2008)
16. Academic Preparation, School of Continuing Education, University of Toronto, Canada (2006)

**Certificazioni**

- 2016: Global Remuneration Professional, WorldatWork  
2008: Certified Professional Coach, International Coach Academy, US

**Altro**

- Referee Committee Member/Reviewer
1. Symphonya. Emerging Issues in Management, University of Milan-Bicocca
  2. Academy of Management Annual Meeting (Technology and Management sub-division)
  3. Journal of Medical Internet Research
- Technical Program Committee/Reviewer
1. 5th International Conference on eDemocracy & eGovernment, Ecuador
  2. 3d Digital Transformation & Global Society Conference, Russia

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Campobasso, 05/02/2018

Aizhan Tursunbayeva

---