

INFORMAZIONI PERSONALI

Aizhan Tursunbayeva



Sesso



Data di nascita



Nazionalità


ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da gennaio 2018- in corso

Senior Project Consultant Healthcare

KPMG Advisory S.p.A. (Roma, Italia)

- Cliente: Regione Abruzzo
- Progetto: Affidamento di servizi di consulenza direzionale ed operativa previsti dall'Accordo di Programma sottoscritto in data 11 dicembre 2009 tra il Ministero della Salute, il Ministero dell'Economia e delle Finanze e la Regione Abruzzo, in attuazione dell'art. 79, comma 1 sexies lettera c), del D.L. 112/2008, convertito con legge 133/2008 e della legge 23 dicembre 2009 n.191
- Principali attività svolte: implementazione di un modello di monitoraggio del SSR attraverso il disegno della metodologia del modello, l'analisi dei flussi informativi "esistenti" a supporto del monitoraggio e il continuo supporto operativo alle aziende nell'attività di produzione dei dati in linea con le necessità previste dalla normativa vigente (PdR, Adempimenti regionali ecc.)
- Cliente: Regione Molise
- Progetto: Advisor contabile e gestionale – Consulenza gestionale e supporto tecnico, organizzativo e contabile per l'attuazione del Piano di Rientro
- Principali attività svolte: Supporto nella predisposizione dell'analisi scostamenti. Supporto alla regione nella concezione e attuazione del sistema di monitoraggio dell'effetto delle azioni previste dai Programmi Operativi. Supporto per la definizione del modello regionale, dei principi e degli strumenti di misurazione della produzione sanitaria per il monitoraggio economico-gestionale del SSR.

Attività o settore Consulenza manageriale

Anno Accademico 2017/2018
Anno Accademico 2018/2019

Professore a contratto del corso di "Managing Change" all'interno del corso di laurea magistrale in "Global E-Health"

University of Edinburgh (Edimburgo, Regno Unito)

- Insegnamento di tematiche inerenti al change management nelle aziende sanitarie

Attività o settore Università

Anno Accademico 2017/2018
Anno Accademico 2018/2019

Professore a contratto del corso di "Risorse Umane" all'interno del corso di laurea magistrale in "Management, Imprenditorialità e Innovazione"

Università degli Studi del Molise

Da novembre 2016 a gennaio 2018

Global Organizational Development Manager

Giunti Psychometrics (Firenze, Italia)

- Gestione delle 14 consociate estere dell'azienda, che si occupano di valutazione psicologica, assessment psicologico e sviluppo di strumenti e metodologie d'intervento in campo clinico e nel campo della gestione delle risorse umane; gestione dei diritti e coordinamento e partecipazione a progetti di adattamento di test psicometrici clinici americani in Italia e nelle consociate estere; sviluppo di una nuova linea di business legata a People Analytics.

Attività o settore Editoria e consulenza risorse umane

Anno accademico 2016/2017

Cultore della materia "SECS-P/10 Organizzazione e gestione delle risorse umane"

Università degli Studi del Sannio

Attività o settore Università

Da aprile 2011 a settembre 2016

Manager Risorse Umane

Altyn Bank (precedentemente HSBC Bank), Almaty, Kazakhstan

- Rapporti con il personale dipendente; Attuazione della "HSBC Group Talent management, career and succession planning strategy" in Kazakhstan; Business Risk, Compliance e Business Information Risk Manager per il Dipartimento di Risorse Umane; Pianificazione, sviluppo e direzione dell'attuazione di progetti globali dell' HSBC Group HR (lancio dell' online HSBC Business School, allineamento dello schema "Sharesave" agli standard del Gruppo HSBC e altri progetti); Pianificazione e arrangiamento di tutte le attività L&D per la Banca e identificazione delle soluzioni economicamente più efficienti all'interno del bilancio approvato; Selezione dei formatori per training, negoziazione delle condizioni contrattuali e monitoraggio delle KPI; Organizzazione di training "HSBC Group Discovery Induction" per i nuovi dipendenti della Banca; Reclutamento (identificazione, selezione e colloqui dei candidati); Consulenza ai dirigenti su questioni e decisioni complesse legate alle Risorse Umane, consulenza su questioni disciplinari complesse, su azioni di reclamo e su contenziosi; Partecipazione nella pianificazione del budget per le Risorse Umane e nella pianificazione del "Bank Annual Operating Plan", monitorando i costi delle Risorse Umane affinché rientrino nell'ambito del bilancio approvato; Coordinatore locale dei sondaggi del Gruppo HSBC: "Pulse" e "Global People Survey".

Attività o settore Gruppo bancario

Da gennaio 2011 a marzo 2011

Sales Manager, Global Markets e Treasury

HSBC Bank (Almaty, Kazakhstan)

- Gestione e sviluppo delle relazioni con il cliente e offerta di prodotti di investimento; Creazione e presentazione alla locale FSA della "HSBC Bank Liquidity Policy" e del "Liquidity Contingency Plan" per conformarsi al nuovo regolamento sulla gestione del rischio delle Banche (Basel 2); Preparazione e presentazione di report alle Autorità e al Gruppo HSBC; Guida e coordinazione della partecipazione attiva dei clienti della Banca in "Euromoney Survey 2011" che ha portato la Banca al 3° posto (15° posto nel 2010); Due Diligence studio per l'offerta di un nuovo prodotto Conto Metallo e ricerca dei mercati primari e secondari per il lancio di questo prodotto sul mercato locale.

Attività o settore Gruppo bancario

Da luglio 2010 a dicembre 2010

Relationship Manager, Corporate Banking

HSBC Bank (Londra, Regno Unito)

- Gestione, sviluppo e crescita di un portafoglio clienti aziendale completo di circa 100 clienti (50 dei quali attivi). Ogni fatturato del cliente <£ 25mln; Analisi per la concessione di crediti e cross selling di prodotti (Trade, Payment and Cash Management and Treasury) per le aziende; ricerche di Mercato (report di Mercato sulle aziende manifatturiere nel centro di Londra, distribuito a tutti i dirigenti delle filiali commerciali nel centro di Londra).

Attività o settore Gruppo bancario

Da febbraio 2010 a giugno 2010

Project Manager, Group Service Centre

HSBC Bank (Cracovia, Polonia)

- Analisi e riprogettazione di processi di "Corporate operations", ottenendo come risultato una crescita della produttività per ora e del risparmio di 4 FTE; Direzione e gestione del team Corporate Customer Service (6 FTE).

Attività o settore Gruppo bancario

Da ottobre 2009 a febbraio 2010

Account Manager, Retail Banking

HSBC Bank (Vancouver, Canada)

- Gestione, sviluppo ed incremento di un portafoglio clienti e cross selling di prodotti; organizzazione e conduzione di campagne di vendita nelle Filiali; Creazione di una "Road Map" per il Direttore di Filiale per attrarre un nuovo Premier cliente ogni giorno presso la Filiale

Attività o settore Gruppo bancario

Da ottobre 2008 a settembre 2009

Investment Analyst

National Innovation Fund JSC (Almaty, Kazakhstan)

- Attività di analisi, valutazione e monitoraggio di progetti innovativi in diversi settori; Implementazione tecniche di business development e di commercializzazione.

Attività o settore Pubblica amministrazione

Da giugno 2008 ad agosto 2008

Business Development Manager

Xerox Center for Eng. Entrepreneurship and Innovation, McMaster University, Hamilton, Canada

- Technology mining – ricerca di proprietà intellettuali di organizzazioni governative e di università per trovare tecnologie pronte per la commercializzazione; Creazione di database di ricerca ad uso di studenti laureati e del personale; Gestione collaborazioni tra McMaster University e le Università kazake; Organizzazione di eventi speciali, competizioni ed esibizioni organizzate dallo Xerox Center, compresa la "McMaster Wes Nicol Competition 2008.

Attività o settore Università

Dal giugno 2002 a marzo 2006

Swatch, S.T. Dupont and Tag Heuer Brand Manager (Tra 2002-2004 Rappresentante Commerciale)

Premier Metro Group (Almaty, Kazakhstan)

- Sviluppo di business plans annuali compresa la pianificazione del budget (50K – 200K), previsioni di vendita, assunzioni, pubblicità e media plans; ricerche e analisi di mercato per determinare la necessità del mercato, i prodotti appropriati, i quantitativi per l'acquisto, tra cui l'ordine e lo sdoganamento delle merci provenienti da altri Paesi (Svizzera e Francia); Gestione di 21 assistenti alla vendita, monitoraggio dei negozi assicurando il mantenimento di un alto livello di qualità, branding e servizi in tutte le sedi; Key Contact per i rappresentanti regionali e stranieri, assistenza al presidente della società nell'istituire e nel mantenere nuove sedi; organizzazione di eventi promozionali; partecipazione a training internazionali di vendita, organizzati da "Swatch" e "Tag Heuer" in Grecia e Svizzera

Attività o settore Luxury goods

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2014 al 2017

Dottorato con lode in Innovazione e Gestione delle Risorse Pubbliche-Curriculum scienze giuridiche, organizzative e manageriali conseguito in data 12/07/2017

Università degli Studi del Molise

Tesi: "Developing and implementing ICT innovations for efficiency, quality and effectiveness in complex organizations: A comparative analysis of Human Resource Information Systems in healthcare"

- Attività di insegnamento: assistente al corso in "Comportamento organizzativo e processi di gruppo" tenuto dal Prof. Massimo Franco negli A.A. 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017
- Altre attività: Ricerca e analisi relativa alla progettazione e all'implementazione dei sistemi informativi in due aziende sanitarie: APSS Trento e NHS Scotland

Dal 2014 al 2017

Doctor Europaeus conseguito in data 12/07/2017

Università degli Studi del Molise

Certificazione aggiuntiva al titolo di dottorato di ricerca

2015

Visiting researcher

Usher Institute of Population Health Sciences and Informatics, University of Edinburgh (Regno Unito)

Dal 2007 al 2008

Laurea magistrale in Ingegneria dell'Imprenditorialità e dell'innovazione conseguita in data 21/11/2008

McMaster University (Canada)

Progetto aziendale sulla consegna di informazioni mediche basate sull'evidenza per dispositivi medici di professionisti del settore nei Paesi in via di sviluppo

Dal 2005 al 2009

Laurea magistrale con lode in Ingegneria Economica (Sistemi d'informazione) conseguita in data 29/06/2009

Università Economica Kazaka (Kazakhstan)

Dal 2000 al 2005

Laurea quinquennale con lode in Ingegneria (Automazione dei processi e

produzioni tecnologici) conseguita in data 01/06/2005

Università Nazionale Tecnica Kazaka di K.I. Satpayev (Kazakhstan)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Russo e Kazako

Altre lingue

Inglese

Italiano

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C2	C2	C2
IELTS (16/12/2017) = 8.5 (C2)				
C2	C2	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Esperienza pluriennale di formazione del personale, presentazioni a convegni internazionali.
Esperienza di insegnamento

Competenze organizzative e gestionali

Project Management, Coaching, Gestione di gruppo di lavoro

Competenze professionali

▪ Program/Project management, Analisi statistiche, Definizione e implementazione di programmi di remunerazione e sistemi informativi, Sistemi di indicatori di performance (KPI Systems)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato.

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

ECDL, PeopleSoft, Cezanne HR, Salesforce, Nvivo, ONASurveys, SPSS.

Ottima conoscenza del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel).

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

Pubblicazione in riviste scientifiche

1. Di Lauro, S. Tursunbayeva, A., Antonelli, G., Martinez, M., (2018). Measuring organizational identity via LinkedIn: The role of employees' tenure, contract type and age. Studi Organizzativi
2. Tursunbayeva, A., Di Lauro, S., Pagliari, C. (2018). People analytics—A scoping review of conceptual boundaries and value propositions. International Journal of Information Management. doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.08.002
3. Tursunbayeva, A., Di Lauro, S., Antonelli, G. (2018). The use of organizational network analysis in change management: An Italian case study. BAM Conference proceedings. ISBN: 978-0-9956413-0-3
4. Tursunbayeva, A., Franco, M., Pagliari, C. (2017). Use of Social Media for e-Government in the Public Health Sector: A Systematic Review of Published Studies. Government Information Quarterly. doi.org/10.1016/j.giq.2017.04.001
5. Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Franco, M., Pagliari, C. (2016). Human resource information systems in health care: a systematic evidence review. Journal of American Medical Informatics Association. doi:10.1093/jamia/ocw141
6. Pagliari P., Tursunbayeva A., Bunduchi R., Franco M. (2016). Smartening-up NHS workforce management with IT. BMJ (Blog).
7. Franco, M., Tursunbayeva, A., Pagliari, C. (2016). Social Media for eGovernment in the Public Health Sector: Protocol for a Systematic Review. JMIR Res Protoc; 5(1):e42. doi:10.2196/resprot.5421.
8. Tursunbayeva, A., Pagliari, C., Bunduchi, R., Franco, M. (2015). Human resource information systems in healthcare: a systematic review (protocol). JMIR Res Protoc; 4(4):e135. doi: 10.2196/resprot.4922
9. Franco, M., Tursunbayeva, A., Pagliari, C. (2015). Adoption and use of social media for eGovernment in the public health sector: a systematic review. PROSPERO: CRD42015024731.
10. Tursunbayeva, A., Pagliari, C., Bunduchi, R., Franco, M. (2015) Human resource information systems in healthcare: a systematic review. PROSPERO: CRD42015023581.
11. Franco, M., Tursunbayeva, A. (2014). Mobile Technology and Public Health Organizational System. Symphonya. Emerging Issues in Management, n.1, p. 80-89. http://dx.doi.org/10.4468/2014.1.06franco.tursunbayeva
12. Tursunbayeva, A., Franco, M. (2014). L'integrazione della Mobile Technology nel sistema complesso della sanità pubblica. Quaderni di Scienza e Scienziati Molisani Italy.
13. Tursunbayeva, A. (2009). The future of Wimax technology on the world's telecommunication market. IV Ryskulov Readings, Kazakh Economic University. Almaty, Kazakhstan. ISBN: 978-601-225-112-8.
14. Tursunbayeva, A. (2009). The role of innovation in the economy of Kazakhstan. Scientific Conference "Economy and Business: From the Young Researchers perspective", Kazakh Economic University. ISBN: 978-601-240-035-9.

Pubblicazioni under review

1. Coping with institutional complexity: intersecting logics and dissonant visions in a nation-wide healthcare IT implementation project. Information Technology and People (under review since August 2018).
2. How Nonprofit Organizations Use Social Media for Fundraising: A Systematic Literature Review (under review since November 2017).

Capitoli di libri

Tursunbayeva A., Bunduchi R., Franco M., Pagliari C. (2018). What Kind of Benefits Different Stakeholders Can Expect and Obtain from HRIS Implementations: an Italian Case Study. In A. Lazazzara, R. Nacamulli, C. Rossignoli, S. Za. Organizing in the digital economy. At the interface between social media, human behaviour and inclusion". Springer series: Lecture Notes in Information Systems and Organisation. ISBN 978-3-319-90499-3.

Tursunbayeva A., Bunduchi R., Franco M., Pagliari C. (2018). What Kind of Benefits Different Stakeholders Can Expect and Obtain from HRIS Implementations: an Italian Case Study. In A. Lazazzara, R. Nacamulli, C. Rossignoli, S. Za. Organizing in the digital economy. At the interface between social media, human behaviour and inclusion". Springer series: Lecture Notes in Information Systems and Organisation. ISBN 978-3-319-90499-3.

Tursunbayeva A. (2016). Information and Communication Technology (ICT) Innovations in complex organizations: Analysis of Human Resource Information Systems (HRIS) in Healthcare. In M. Franco (Ed.), Research Paths of PhD in Innovation and Management of Public Resources. ISBN: 978-88-6342-908-4

Conference Proceedings

Di Lauro S., Tursunbayeva A., Antonelli G., Martinez M. (2018). Grasping corporate identity from social media: Analysis of HR consulting companies. Italian Chapter of Association for Information Systems. University of Pavia. October 12th-13th, 2018).

Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Franco, M.; Pagliari, C. (2017). What Kind of Benefits Different Stakeholders Can Expect and Obtain from HRIS Implementations: an Italian Case Study. Italian Chapter of Association for Information Systems. University of Milano Bicocca. Milan, Italy.

Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Development and implementation of a countrywide Human Resource Information System (HRIS): Opportunities and Challenges. 6th International e-HRM Conference. University of Twente. Twente, Netherlands.

Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Thinking big whilst making do: Mismatching expectations of a national human resource management system in healthcare. 32nd European Group for Organizational Studies (EGOS) Colloquium. Naples, Italy.

Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). What does it take to implement a Human Resource Information System (HRIS) at Scale? Analysis of the Expected Benefits and Actual Outcomes. 31st Workshop on Strategic Human Resource Management, European Institute for Advanced Studies in Management, Spain.

Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Mismatching Expectations of a National IT system for Human Resource Management in Healthcare. University of Edinburgh Business School Writing Workshop on "Organizational and Institutional Change", Edinburgh, UK.

Tursunbayeva, A., Pagliari, C., Bunduchi, R., Franco, M. (2015). HRIS in Healthcare. Farr Institute Health Informatics Conference, St. Andrews, UK.

Tursunbayeva, A. (2015). Poster for "HRIS in Healthcare: Systematic Review". Farr Institute PhD Symposium, Manchester, UK.

Tursunbayeva, A. (2008). Radio Frequency Identification Technology applications in Oil industry – Past, Present and Future. Young Researchers Forum. St. Petersburg State Mining Institute, Russia

Relazioni a Convegni e Workshop

2017: Partecipazione come relatore alla 14th edition of the Italian Chapter of Association for Information Systems (ItAIS) conference 2017. Università di Milano-Bicocca, Milano, Italia. Paper "Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Franco, M., Pagliari, C. (2017). What Kind of Benefits Different Stakeholders Can Expect and Obtain from HRIS Implementations: an Italian Case Study". In corso di pubblicazione come conference proceeding con ISBN. dal 06-10-2017 al 07-10-2017

2016: Partecipazione come relatore alla "6th International e-HRM Conference: From Digital to Smart Human Resource Management". University of Twente, Enschede, Netherlands. Paper "Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Do we expect too much from new technologies? A comparison of expected versus realized benefits from a national Human Resource Information System (HRIS)". dal 27-10-2016 al 28-10-2016

2016: Partecipazione come relatore al "32nd European Group for Organizational Studies (EGOS) Colloquium", sub-theme: The Art of Making Do and the Science of Organizing in Future Health Care, Napoli, Italia. Paper "Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Thinking big whilst making do: Mismatching expectations of a national human resource management system in healthcare". dal 07-07-2016 al 09-07-2016

2016: Partecipazione come relatore al "Pre-Colloquium PhD Workshop", 32nd EGOS Colloquium "Organizing in the Shadow of Power", Napoli, Italia. dal 04-07-2016 al 05-07-2016

2016: Partecipazione come relatore al "31st Workshop on Strategic Human Resource Management", European Institute for Advanced Studies in Management, Segovia, Spain. Paper "Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). What does it take to implement a Human Resource Information System (HRIS) at Scale? Analysis of the Expected Benefits and Actual Outcomes". dal 25-04-2016 al 26-04-2016

2016: Partecipazione come relatore (in collegamento telematico) a "International Round Table: Harmony of economy and society; paradigms, laws and problems", organizzato da "New Economic University" e da "Institute of Social Economics and Finance", Almaty, Kazakhstan. Intervento: Finding harmony among economy and society: The role of Human Resources. dal 25-03-2016 al 25-03-2016

2016: Presentazione alla "University of Edinburgh Business School Writing Workshop on Organizational and Institutional Change", Edinburgh, UK. Paper "Tursunbayeva, A., Bunduchi, R., Pagliari, C., Franco, M. (2016). Mismatching Expectations of a National IT system for Human Resource Management in Healthcare". dal 07-03-2016 al 07-03-2016

2015: Partecipazione come relatore al meeting "Social Informatics Cluster", University of Edinburgh. Durante il meeting sono stati presentati i risultati della ricerca "Human Resource Information Systems in Healthcare" condotta presso la University of Edinburgh. dal 25-09-2015 al 25-09-2015

2015: Partecipazione come relatore alla "Farr Institute Health Informatics Conference", St. Andrews, UK. Paper "Tursunbayeva, A., Pagliari, C., Bunduchi, R., Franco, M. (2015). Human Resource Information Systems in Healthcare". dal 26-08-2015 al 28-08-2015

2015: Partecipazione come relatore alla poster session al Farr Institute PhD Symposium, Manchester, UK. Poster "Tursunbayeva, A. (2015). Human Resource Systems in Healthcare". dal 09-06-2015 al 10-06-2015

2014: Partecipazione come relatore al convegno di presentazione del numero speciale 17-18 della rivista "Quaderni di scienza e scienziati molisani", dedicata ai molisani che si sono distinti e si distinguono per spiccate capacità di impegno nella comunità scientifica internazionale. Paper "Tursunbayeva, A., Franco, M. (2014). L'integrazione della Mobile Technology nel sistema complesso della sanità pubblica". dal 05-12-2014 al 05-12-2014

2013: Organizzazione del convegno "Franchising: Harmonization and perspectives for development", in collaborazione con Franchising Union of Kazakhstan e Kazakh Economic University, Almaty, Kazakhstan. dal 27-07-2013 al 27-07-2013

2012: Partecipazione come relatore al convegno "Socio-economic development: harmonization or confrontation (management aspects)", organizzato da "Kazakh Ministry of Education and Science" e "Kazakh Economic University", Almaty, Kazakhstan. Intervento: Human capital for sustainable socio-economic development. International best practices. dal 19-12-2012 al 19-12-2012

2009: Partecipazione come relatore al convegno "IV Ryskulov Readings, Global economic crisis: reasons, realities and ways of decision", Kazakh Economic University, Almaty, Kazakhstan. Paper "Tursunbayeva, A. (2009). The future of Wimax technology on the

world's telecommunication market. Publisher: Evero. ISBN: 978-601-225-112-8". dal 25-05-2009 al 28-05-2009

2009: Partecipazione come relatore alla "Scientific Conference: Economy and Business. From the Young Researchers perspective", Kazakh Economic University, Almaty, Kazakhstan. Paper "Tursunbayeva, A. (2009). The role of innovation in the economy of Kazakhstan. ISBN: 978-601-240-035-9". dal 20-03-2009 al 23-03-2009

2008: Responsabile per la McMaster University (Canada) per la presentazione di questa Università alla "Canadian Universities Fair" organizzata in Kazakhstan tra il 12 e il 14 ottobre 2008, ad Almaty e ad Astana. La partecipazione dell'Università al congresso ha portato al "Memorandum's of Understanding", firmato tra la McMaster University, la M.Auezov South Kazakhstan State University e il Rudnyi Industrial Institute. dal 12-10-2008 al 14-10-2008

2008: Partecipazione come relatore al "Young Researchers Forum", St. Petersburg State Mining Institute, Russia. Paper "Tursunbayeva, A. (2008). Radio Frequency Identification Technology applications in Oil industry – Past, Present and Future". dal 22-04-2008 al 25-04-2008

2008: Organizzazione e partecipazione come relatore della "Wes Nichol LaunchPad \$50K regional entrepreneurship challenge", University of Waterloo, Canada. dal 04-04-2008 al 04-04-2008

2008: Partecipazione come relatore a "Enterprize 2008: Central Canada Regional Business Plan Competition" (York University, Toronto, Canada) dove ha presentato il progetto di ricerca WINOVI sull'utilizzo di "evidence-based information" da parte del personale sanitario in Paesi in via di sviluppo. dal 18-01-2008 al 18-01-2008

2007: Partecipazione come relatore a "TECHNet Smart Start Innovation Fair" (University of Waterloo, Canada) dove ha presentato il progetto di ricerca WINOVI sull'utilizzo di "evidence-based information" da parte del personale sanitario in Paesi in via di sviluppo. dal 09-10-2007 al 09-10-2007

Riconoscimenti e premi

Premio tesi di dottorato ASSIOA (edizione 2017/2018)

2018: Il paper "Use of social media for e-Government in the public health sector: A systematic review of published studies" e' tra i 10 articoli piu' scaricati della rivista "Government Information Quarterly"

2015: Borsa di studio "Global Remuneration Professional", WorldatWork, USA

2013: Premio di Valori (Connected), HSBC Bank

2008: 1 posto "TECHNet Smart Start Innovation Fair" (\$5,000), Waterloo University, Canada

2008: Finanziamento di Bell Canada (\$25,000), McMaster University, Canada

2006: Borsa di studio internazionale per gli studenti più meritevoli del Kazakhstan"

Appartenenza a gruppi / associazioni

2014-2018: eHealth interdisciplinary research group, University of Edinburgh

Menzioni

2009: "Generation Y shines", HSBC Bank Intranet

Corsi

People Analytics Forum 2017: Data Driven HR for Business Success, London, UK (2017)

Le regole sullo Smart Working sono finalmente legge, Milan, Italy (2017)

Data Driven Customer Journey, SAS, Milan, Italy (2017)

HR. Make It EMEA Tour (Cornerstone OnDemand), Milan, Italy (2017)

People Analytics World 2017: HR Analytics Conference, London, UK (2017)

Giunti O.S. Psychometrics Talent Assessment Instruments and Services (e.g.

Individual/Group/Online assessments, soft competencies mapping, etc.) (2017)
Data Analysis and Statistical Inference, Duke University (via Coursera), (2015)
Questionnaire Design for Social Surveys, University of Michigan (via Coursera), (2014)
Training on Kazakhstan Labour Code, Almaty, Kazakhstan (2012)
SHL Competency Based Interview, Almaty, Kazakhstan (2013)
HR Operational Excellence, HSBC Bank, London, UK (2012)
Credit Foundation Training, HSBC Management College, Bricket Wood, UK (2010)
Leadership and Management training, HSBC Management College, Bricket Wood, UK (2009)
Financial Statement Analysis, KIMEP, Kazakhstan (2009)
Dr. Mary E. Keyes Leadership Program, McMaster University, Canada (2008)
Academic Preparation, School of Continuing Education, University of Toronto, Canada (2006)

Certificazioni

2016: Global Remuneration Professional, WorldatWork
2008: Certified Professional Coach, International Coach Academy, US
Symphonia. Emerging Issues in Management, University of Milan-Bicocca
Academy of Management Annual Meeting (Technology and Management sub-division)
Journal of Medical Internet Research
5th International Conference on eDemocracy & eGovernment, Equador
3d/4th Digital Transformation & Global Society Conference, Russia

Referee Committee
Member/Technical Program
Committee Member/Reviewer

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in base al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Campobasso, 13/01/2019

Aizhan Tursunbayeva
