

Nome/ Cognome	<b>Ilenia Serena PERNA</b>
Professione	<b>Communication advisor/Public Digital strategist</b>
E-mail	<a href="mailto:ilenia.perna@unimol.it">ilenia.perna@unimol.it</a>
Titolo	Philosophical Doctor



1

Laureata in Scienze della Comunicazione e specializzata in Comunicazione sociale ed Istituzionale, consegue il titolo di dottore di ricerca (PhD) in Sociologia e ricerca sociale presso l'Università degli Studi del Molise nel marzo del 2011.

Si specializza nel settore delle nuove professioni digitali – digital media, conseguendo un master presso la Business School de Il Sole 24Ore di Roma.

Dal 2007 è cultore della materia in Linguistica generale, Sociolinguistica, Laboratorio di scrittura per il web presso la facoltà di Scienze Umane e Sociali dell'Università degli Studi del Molise e fino al 2012 collabora alla cattedra di Linguaggi della politica e della Pubblica Amministrazione nello stesso Ateneo.

Dal 2009 al 2012 è curatrice e redattrice delle newsletter AICLU (Associazione Italiana Centri Linguistici Universitari).

Ha lavorato presso vari enti e pubbliche amministrazioni (Comuni, Università, Istituto Nazionale di Previdenza sociale INPS, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Regione Molise) offrendo supporto alle attività di comunicazione pubblica e digitale.

Tra i suoi interessi di ricerca: la semplificazione del linguaggio amministrativo e giuridico, la comunicazione pubblica con particolare riguardo all'uso delle nuove tecnologie, la sociologia del linguaggio con particolare attenzione alla conversazione secondo l'approccio etnometodologico della Conversation Analysis (Sacks, Schegloff, Jefferson, 1974), la comunicazione interculturale e, più recentemente, le nuove forme di scrittura attraverso l'uso delle tecnologie digitali.

## STUDI

- |            |  |
|------------|--|
| 22.02.2014 | <b>Master di specializzazione in “Nuove professioni digitali – Digital media”</b><br>Business School Sole 24Ore - P.zza Indipendenza 23 b/c ROMA<br>Community & Social media management, S.E.O. Specialist, Web Editor, Web Analytics Specialist, Buzz e Viral Marketing, Campagne pubblicitarie digitali  |
| 03.03.2011 | <b>Philosophical Doctor (PhD) in “Sociologia e ricerca sociale”</b><br>Università degli studi del Molise - Dipartimento Scienze umane storiche e sociali –<br>Tesi di dottorato (SPS/08) in Comunicazione interculturale: “Dinamiche interazionali e procedure conversazionali dell'essere straniero (cinese) nel gruppo classe”. Analisi della conversazione, diversità linguistica, interazione scolastica, problematiche relative all'inserimento degli alunni stranieri, suggerimenti e proposte di soluzione ai possibili interlocutori (insegnanti, educatori, mediatori linguistico-culturali). |
| 05.09.2008 | <b>Corso di perfezionamento in “Discipline linguistiche”</b> (Società Italiana di Glottologia SIG)<br>Università degli studi di Udine – Dipartimento di Glottologia e filologia classica.<br>Approfondimento della propria formazione nelle seguenti discipline linguistiche: semplificazione del linguaggio amministrativo, linguistica generale e italiana, sociolinguistica.  |

- 18.04.2007 **Laurea specialistica in Scienze della Comunicazione sociale e istituzionale** (classe 67/S)  
Università degli studi del Molise – facoltà di Scienze Umane e Sociali  
110 e lode  
Tesi di laurea su “La semplificazione del linguaggio amministrativo nella Pubblica Amministrazione e la comunicazione in rete: a case study”  
(relatore prof. Giuliana Fiorentino/ correlatore prof. Massimo Franceschetti)
- 15.12.2004 **Laurea in Scienze della Comunicazione** (classe 14)  
Università degli studi del Molise – facoltà di Scienze Umane e Sociali  
108/110 Tesi in Linguistica italiana
- 14.07.2001 **Maturità scientifica**  
Liceo Scientifico “E. Majorana” - Isernia (IS)  
Votazione 94/100

**ATTIVITÀ DIDATTICA E FORMATIVA**

- A.A.  
2014/2015 **Docente a contratto in “Strategie della comunicazione pubblica”** (Corso di laurea magistrale in Scienze della Comunicazione pubblica, d’impresa e pubblicità)  
Dipartimento Scienze Umanistiche Sociali e della Formazione  
Università degli Studi del Molise
- A.A.  
2007/2008 **Culture della materia in Linguistica generale, Sociolinguistica** (Corso di laurea in Scienze della Comunicazione), **Laboratorio di scrittura per il web** (Corso di laurea magistrale in Scienze della Comunicazione pubblica, d’impresa e pubblicità, già LS in Scienze della Comunicazione Sociale e Istituzionale) presso la facoltà di Scienze Umane e Sociali dell’Università degli Studi del Molise.  
2008/2009  
2009/2010  
2010/2011 Collaboratore alla cattedra di **Linguaggi della politica e della Pubblica Amministrazione** (Corso di laurea in Scienze della Comunicazione Sociale e Istituzionale – Facoltà di Scienze Umane e Sociali – Università degli studi del Molise)  
2011/2012
- Maggio  
2011 **Corso monografico** (12 ore) di **“Analisi della conversazione”** nell’ambito dell’insegnamento di Linguistica generale (prof. Giuliana Fiorentino)  
Corso di laurea in Scienze della Comunicazione - Università degli studi del Molise.
- Aprile  
2011 **Seminario**(2 ore) **“Dinamiche interazionali e procedure conversazionali tra insegnante e alunno straniero: best e worst practices”** nell’ambito dell’insegnamento di Sociologia dell’educazione e della famiglia (prof. Fabio Ferrucci)  
Corso di laurea in Scienze della Formazione primaria - Università degli studi del Molise.
- Novembre  
2010 **Seminario** (3 ore) su **“La comunicazione interna nella P.A.”** rivolto ai dipendenti della sede provinciale e regionale INPS della regione Molise.
- Maggio 2010 **Seminario** (3 ore) **“La semplificazione del linguaggio amministrativo”** nell’ambito dell’insegnamento di Linguistica generale (prof. Giuliana Fiorentino)  
Corso di laurea in Scienze della Comunicazione - Università degli studi del Molise.
- Ottobre 2009  
– Giugno  
2010 Attività di ricerca, osservazione e partecipazione alle lezioni presso la scuola primaria “N. Scarano” - Il circolo didattico di Campobasso – Dirigente scolastico prof. Carmela Forgione - finalizzata alla raccolta di materiale audio e video per lavoro sperimentale di tesi di dottorato.
- Dicembre  
2009 **Seminario** (3 ore) su **“Gli strumenti di comunicazione nella P.A.”** rivolto ai dipendenti della sede provinciale e regionale INPS della regione Molise.
- Ottobre  
2008 **Tutor d’aula**(ore) pre-corso intensivo di **“Abilità linguistiche per lo Studio”** destinato agli studenti del primo anno iscritti al Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione - Facoltà di Scienze Umane e Sociali - Università degli studi del Molise.

**ATTIVITÀ LAVORATIVA E PROFESSIONALE**

- Dal  
01.04.2011  
ad oggi **Communication advisor/Public digital strategist**  
Attività di consulenza per società, Agenzie di comunicazione, Pubblica Amministrazione, Enti pubblici economici e non, Enti locali operanti sull’intero territorio nazionale.  
Servizi di consulenza strategica e organizzativa in materia di comunicazione: attuazione piani di comunicazione, predisposizione comunicati stampa, organizzazione conferenze stampa, predisposizione piani di comunicazione integrati/gestione social network, organizzazione eventi, supporto su identità visiva, immagine coordinata, attività di web content

Da Gennaio 2009 al 31.12.2012	<b>Redattrice newsletter AICLU (Associazione Italiana Centri Linguistici Universitari)</b> Incarico /consulenza con AICLU presso C.I.L.T.A. (Centro Interfacoltà di Linguistica Teorica e Applicata "L. Heilmann") dell'Università degli Studi di Bologna, P.zza S. Giovanni in Monte, 4 Bologna Creazione, grafica, impaginazione, scelta editoriale dei contenuti del bollettino informativo semestrale dell'Associazione cui afferiscono i Centri linguistici universitari di tutti gli atenei italiani
2008/2009	<b>Addetto relazioni esterne e comunicazione</b> <b>Rotaract Club (Rotary International) di Isernia</b> Realizzazione rassegna e comunicati stampa, rapporti con gli organi di informazione
2007	<b>Responsabile segreteria organizzativa "Summerschool on linguisticsmethodology"</b> <b>Università degli Studi del Molise</b> Scuola internazionale estiva di linguistica tenutasi a Campobasso dal 16 al 27 luglio 2007. Attività di front-office multilingue, amministrativa e di booking, rendicontazione.
2006	<b>Collaboratore segreteria organizzativa Symposium scientifico "Nouns cross-linguistically"</b> <b>Università degli Studi del Molise – SUSS Department</b> Attività di front office in lingua inglese, redazione abstract relatori, ideazione e realizzazione del programma sociale.

#### PUBBLICAZIONI E ARTICOLI SCIENTIFICI

1. **La comprensione degli atti giudiziari: un esperimento**, in AA.VV., Annali del Dipartimento di Scienze Giuridico-Sociali e dell'Amministrazione, 9/2007, pp. 111-167
2. **Come scrivono le Pubbliche Amministrazioni?** in M. Arcangeli (a cura di), Lid'O Lingua Italiana d'Oggi, vol. VIII, Editore Bulzoni, Roma, 2011(in stampa)

#### PARTECIPAZIONE A CONVEGNI CON RELAZIONE

1. **28 aprile 2008 - Convegno "La lingua italiana nelle relazioni tra cittadini e istituzioni"**  
 Università degli Studi del Molise - Facoltà di Giurisprudenza  
 Intervento dal titolo "La comprensibilità degli atti giudiziari: un esperimento"

#### PROGETTI DI RICERCA A CUI HA PARTECIPATO

- ✓ **2012 Progetto "Lo spazio tiranno e la creatività linguistica"**  
 Progetto sperimentale di scrittura di sintesi attraverso SMS in collaborazione con il IV Circolo didattico di Campobasso (Dirigente scolastico Prof. Rossella Gianfagna)

**ULTERIORI INCARICHI E ISCRIZIONI AD ASSOCIAZIONI**

1. Dal 2009 al 2012: Redattrice delle newsletter **AICLU** (Associazione Italiana Centri Linguistici Universitari) con sede presso il C.I.L.T.A. Centro Interfacoltà di Linguistica Teorica e Applicata "L. Heilmann" dell'Università degli Studi di Bologna.
2. Dal 2009 al 2012: Membro del Comitato tecnico-scientifico delle **Olimpiadi nazionali della Lingua Italiana** ([www.leolimpiadidellalinguaitaliana.it](http://www.leolimpiadidellalinguaitaliana.it))
3. Dal 2009 socio **AIS** (Associazione Italiana Sociologia)
4. Anno 2012 - 2013 socio fondatore dell'**Associazione culturale "La testa ben fatta"** - Progetti di scrittura - e responsabile del settore Pubblica Amministrazione ([www.latestabenfatta.it](http://www.latestabenfatta.it))

5

Ai sensi del D.lgs. 196/2003, autorizzo il trattamento dei miei dati personali ad esclusivi fini interni.

30 gennaio 2015

f.to Ilenia Serena Perna

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**  
(Art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

resa ai sensi dell'art.15 c.1, lett. c) del Dlgs 33/2013

Il/la sottoscritto/a PERNA ILENIA JERENA

nato a GENOVA

residente a MONTAQUILA

il cui

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000, relativamente a quanto disposto dal DLgs 33/2013 art. 15 c.1 lettera c) con riferimento all'incarico di DOCENTE A CONTRATTO conferito dall'Università degli Studi del

Molise, presso il Dipartimento di SCIENZE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLA FORMAZIONE

**DICHIARA**

**No** ☒ di **non** svolgere incarichi regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione;

☐ di svolgere n. 1 incarico/incarichi regolato/i o finanziato/i dalla pubblica amministrazione presso REGIONE MOLISE (DATORE DI LAVORO CIES SRL ROMA)

☒ di **non** avere titolarità di cariche in enti di diritto privato regolate o finanziate dalla pubblica amministrazione;

☐ di avere titolarità di cariche in enti di diritto privato regolate o finanziate dalla pubblica amministrazione presso \_\_\_\_\_

☐ di ~~svolgere~~/non svolgere attività di tipo professionale.

Il sottoscritto dichiara inoltre, rispetto al suddetto incarico, che non sussistono situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse con l'Università degli Studi del Molise.

Campobasso, 10/02/2015  
Luogo e data

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL MOLISE			
615	TITOLO <u>vu</u>	CLASSE <u>5</u>	ESCHIO
11 FEB. 2015			
Prot. N. <u>2624</u>			
SPD	CL	REP	

Firma  
Ilenia Jerena Perna